

Акт общественной проверки оказания услуг
отделения по вопросам миграции ОМВД России по Бикинскому району

В рамках осуществления общественного контроля была осуществлена проверка оказания услуги «Выдача загранпаспорта» с оформлением через «Госуслуги».

27 апреля через личный кабинет на сайте «Госуслуги» было подано заявление №4119682769 на оформление загранпаспорта.

29 апреля также через сайт «Госуслуги» успешно прошла оплата.

16 мая поступило приглашение на сверку документов и оформление паспорта в отделение по вопросам миграции ОМВД России по Бикинскому району в приемное время, указаны часы работы.

29 мая посетили отделение, сделали копию необходимых документов, сдали фотографию на паспорт. Сотрудник отделения уточнила, когда нам удобно получить паспорт, мы договорились на определенный день, и я получила загранпаспорт.

Результат мониторинга:

- отделение по вопросам миграции по вопросам миграции ОМВД России по Бикинскому району работает согласно расписания;
- заявления на оказание услуг принимаются через сайт «Госуслуги»;
- на информационных стендах есть необходимая информация для посетителей в наличии;
- прием сотрудником отделения миграции осуществлен качественно и в установленный срок.

Председатель общественного совета



Т.А.Ровнова