



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ

О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ
В ПЕРВОМ ПОЛУГОДИИ 2022 ГОДА



Информация о работе с обращениями граждан и организаций в Хабаровском крае в первом полугодии 2022 года	3
I. Обращения, поступившие в Правительство края	8
1. Динамика поступивших обращений.....	8
2. Активность населения по вопросам, содержащимся в обращениях.....	8
II. Обращения, поступившие в исполнительные органы края	10
1. Динамика поступивших обращений.....	10
2. Активность населения по вопросам, содержащимся в обращениях.....	10
III. Обращения, поступившие в органы местного самоуправления края	12
1. Динамика поступивших обращений.....	12
2. Активность населения по вопросам, содержащимся в обращениях.....	12
IV. Тематика вопросов, содержащихся в обращениях	14
Жилищно-коммунальная сфера	15
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью.....	17
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	18
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.....	19
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	20
Экономика	21
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов.....	21
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	22
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	24
Комплексное благоустройство.....	24
Отлов животных	25
Социальная сфера	27
Лечение и оказание медицинской помощи.....	27
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.....	28
Выплата пособий и компенсаций на ребенка.....	29
Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	30
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.....	31
Государство, общество, политика	33
Результаты рассмотрения обращения	33
Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, их заместителями	34
Деятельность органов исполнительной власти субъекта РФ. Принимаемые решения	35

Оглавление

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей.....	36
Цены и ценообразование.....	37
Оборона, безопасность, законность	38
Органы внутренних дел.....	38
Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	39
Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	40
Охрана общественного порядка	40
Деятельность судебных приставов.....	41
V. Частота поступивших обращений	42
VI. Обращения, поступившие из вышестоящих органов власти	45
VII. Оценка деятельности исполнительных органов края и органов местного самоуправления края в работе с обращениями.....	46
VIII. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях	50
IX. Мероприятия, реализованные главным управлением Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений	51

Приложения:

1. *Общее количество вопросов, поступивших в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года.*
2. *Основные вопросы тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера", поступившие в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года.*
3. *Основные вопросы тематического раздела "Экономика", поступившие в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года.*
4. *Основные вопросы тематического раздела "Социальная сфера", поступившие в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года.*
5. *Основные вопросы тематического раздела "Государство, общество, политика", поступившие в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года.*
6. *Основные вопросы тематического раздела "Оборона, безопасность, законность", поступившие в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года.*

Общие сведения по обращениям и вопросам

Информация о работе с обращениями граждан и организаций в Хабаровском крае в первом полугодии 2022 года

В первом полугодии 2022 года в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **31 603** обращения от жителей Хабаровского края и других субъектов Российской Федерации, содержащих **35 985** вопросов (первое полугодие 2021 года – **32 256** обращений, **35 971** вопрос).

Количество обращений



Количество вопросов



Наименование органа	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	Динамика
	Количество обращений в них вопросов	Количество обращений в них вопросов	
Правительство края	6 510	6 745	+4 %
	9 340	9 764	+5 %
Исполнительные органы края	15 545	14 353	-8 %
	15 798	14 519	- 8 %
Органы местного самоуправления края	10 201	10 505	+3 %
	10 833	11 702	+8 %
ИТОГО	32 256	31 603	-2 %
	35 971	35 985	+0,1 %

Общие сведения по обращениям и вопросам

Обращения по категориям заявителей (граждане, организации)

Наименование органа	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	Динамика
	граждане организации	граждане организации	граждане организации
Правительство края	6 510	6 745	+4 %
	0	0	0
Исполнительные органы края	15 345	14 006	-9 %
	200	347	+74 %
Органы местного самоуправления края	10 175	10 491	+3 %
	26	14	-46 %
ИТОГО	32 030	31 242	-2 %
	226	361	+60 %

Основные вопросы, поступившие от организаций:

- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью;
- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами;
- жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи;
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);
- медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование.

Обращения льготных категорий граждан

На 22 % уменьшилось количество обращений, поступивших в Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края от льготных категорий граждан (ветераны ВОВ, пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные семьи) (первое полугодие 2021 г. – 2 875; первое полугодие 2022 г. – 2 253).

Наименование органа	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	Динамика
Правительство края	1 217	1 198	-2 %
Исполнительные органы края	1 152	750	-35 %
Органы местного самоуправления края	506	305	-40 %
ИТОГО	2 875	2 253	-22 %

Общие сведения по обращениям и вопросам

Коллективные обращения

На 20 % уменьшилось количество коллективных обращений, поступивших в Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – **1 582**; первое полугодие 2022 г. – **1 260**).

Наименование органа	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	Динамика
Правительство края	581	390	-33 %
Исполнительные органы края	535	477	-11 %
Органы местного самоуправления края	466	393	-16 %
ИТОГО	1 582	1 260	-20 %

Правительство края

На 33 % уменьшилось количество коллективных обращений, поступивших в Правительство края (первое полугодие 2021 г. – **581**; первое полугодие 2022 г. – **390**).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	233	↘	185
Хабаровского	68	↘	33
Город Комсомольск-на-Амуре	49	↘	29
Советско-Гаванского	23	↘	21
Амурского	18	↔	18
Верхнебуреинского	6	↗	11
имени Лазо	14	↘	9
Николаевского	10	↘	9

по вопросам:

- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);
- деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений;
- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями.

Общие сведения по обращениям и вопросам

Исполнительные органы края

На 11 % уменьшилось количество коллективных обращений, поступивших в исполнительные органы края (первое полугодие 2021 г. – 535; первое полугодие 2022 г. – 477).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	244	↗	259
Хабаровского	37	↗	44
Город Комсомольск-на-Амуре	51	↘	41
Советско-Гаванского	29	↘	13
Амурского	27	↘	12

по вопросам:

- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);

- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью;

- оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

- предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Органы местного самоуправления края

На 16 % уменьшилось количество коллективных обращений, поступивших в органы местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – 466; первое полугодие 2022 г. – 393).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	222	↘	171
Хабаровского	37	↘	26
Город Комсомольск-на-Амуре	70	↘	23
Николаевского	24	↘	20
Амурского	1	↗	12
Вяземского	5	↗	12

по вопросам:

- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);

- транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок;

- переселения из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

Общие сведения по обращениям и вопросам

- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью;
- благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров;
- отлова животных;
- выселения из жилища;
- деятельности в сфере строительства, сооружения зданий, объектов капитального строительства;
- борьбы с аварийностью, безопасности дорожного движения.

Способы поступления обращений

Наименование органа	Электронные обращения 		Письменные обращения 		Устные обращения (личные приемы) 	
	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года
Правительство края	4 422	4 903	1 960	1 783	128	59
Исполнительные органы края	8 664	9 715	6 579	4 250	302	388
Органы местного самоуправления края	5 934	6 905	3 946	3 334	321	266
ИТОГО	19 020	21 523	12 485	9 367	751	713

Обращения, поступившие в Правительство края

I. Обращения, поступившие в Правительство края

1. Динамика поступивших обращений

На 4 % увеличилось количество обращений, поступивших в Правительство края (первое полугодие 2021 г. – **6 510**; первое полугодие 2022 г. – **6 745**).

Увеличение количества обращений отмечается от жителей городского округа и муниципальных районов:

		<u>2021 год</u>	<u>2022 год</u>
имени Полины Осипенко	- на 62 %	13	21
Охотского	- на 60 %	10	16
Хабаровского	- на 57 %	426	668
Верхнебуреинского	- на 49 %	49	73
Аяно-Майского	- на 17 %	6	7
имени Лазо	- на 8 %	169	183
Город Хабаровск	- на 5 %	2 812	2 960

Уменьшение количества обращений от жителей городского округа и муниципальных районов:

		<u>2021 год</u>	<u>2022 год</u>
Тугуро-Чумиканского	- на 77 %	43	10
Солнечного	- на 37 %	110	69
Нанайского	- на 35 %	52	34
Вяземского	- на 22 %	81	63
Город Комсомольск-на-Амуре	- на 15 %	953	809
Ульчского	- на 11 %	64	57
Комсомольского	- на 9 %	58	53
Амурского	- на 7 %	227	211
Советско-Гаванского	- на 7 %	184	172
Ванинского	- на 7 %	89	83
Бикинского	- на 7 %	60	56
Николаевского	- на 6 %	123	116

2. Активность населения по вопросам, содержащимся в обращениях

На 5 % увеличилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Правительство края (первое полугодие 2021 г. – **9 340**; первое полугодие 2022 г. – **9 764**).

Средний показатель активности населения края по вопросам, содержащимся в обращениях, в первом полугодии 2022 года составляет **7,5** (первое полугодие 2021 г. – **7,2**).

Обращения, поступившие в Правительство края

Выше среднего показатель активности от жителей муниципальных районов:

	<u>2021 год</u> (7,2)		<u>2022 год</u> (7,5)
Хабаровского	7,1	↗	9,1
имени Полины Осипенко	4,0	↗	9,1

Ниже среднего показатель активности от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u> (7,2)		<u>2022 год</u> (7,5)
Город Хабаровск	6,8	↗	7,4
Советско-Гаванского	7,8	↘	7,0
Николаевского	6,6	↗	7,0
имени Лазо	6,5	↗	6,8
Тугуро-Чумиканского	22,9	↘	6,6
Аяно-Майского	3,7	↗	5,8
Ульчского	7,4	↘	5,5
Амурского	5,7	↘	5,5
Охотского	3,1	↗	4,9
Город Комсомольск-на-Амуре	5,3	↘	4,8
Вяземского	5,9	↘	4,6
Верхнебуреинского	3,1	↗	4,1
Ванинского	4,7	↘	4,0
Бикинского	3,7	↘	3,4
Солнечного	5,3	↘	3,1
Нанайского	5,2	↘	2,9
Комсомольского	3,0	↘	2,7

Обращения, поступившие в исполнительные органы края

II. Обращения, поступившие в исполнительные органы края

1. Динамика поступивших обращений

На 8 % уменьшилось количество обращений, поступивших в исполнительные органы края (первое полугодие 2021 г. – 15 545; первое полугодие 2022 г. – 14 353).

Наибольшее **увеличение** количества обращений отмечается в:

		<u>2021 год</u>	<u>2022 год</u>
- министерстве промышленности края	- на 1 080 %	5	59
- комитете по информационной политике и массовым коммуникациям Правительства края	- на 520 %	5	31
- министерстве транспорта и дорожного хозяйства края	- на 74 %	185	321
- комитете Правительства края по обеспечению деятельности мировых судей и административных комиссий	- на 63 %	46	75
- министерстве цифрового развития и связи края	- на 29 %	49	63

Наибольшее **уменьшение** количества обращений отмечается в:

		<u>2021 год</u>	<u>2022 год</u>
- министерстве природных ресурсов края	- на 72 %	200	57
- комитете по делам записи актов гражданского состояния и архивов Правительства края	- на 61 %	28	11
- комитете государственного строительного надзора Правительства края	- на 55 %	126	57
- комитете государственного заказа Правительства края	- на 50 %	4	2
- министерстве жилищно-коммунального хозяйства края	- на 46 %	1661	903
- комитете Правительства края по гражданской защите	- на 44 %	9	5

2. Активность населения по вопросам, содержащимся в обращениях

На 8 % уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в исполнительные органы края (первое полугодие 2021 г. – 15 798; первое полугодие 2022 г. – 14 519).

Обращения, поступившие в исполнительные органы края

Средний показатель активности населения края по вопросам, содержащимся в обращениях, в первом полугодии 2022 года составляет **11,2** (первое полугодие 2021 г. – **12,1**).

Выше среднего показатель активности от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u> (12,1)		<u>2022 год</u> (11,2)
Город Комсомольск-на-Амуре	12,9	↘	12,0

Ниже среднего показатель активности от жителей городского округа и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u> (12,1)		<u>2022 год</u> (11,2)
Город Хабаровск	11,2	↘	10,5
Николаевского	7,5	↗	10,5
Советско-Гаванского	9,0	↗	10,2
Бикинского	5,7	↗	7,0
Амурского	8,1	↘	6,3
Хабаровского	6,1	↘	5,7
Солнечного	4,3	↗	5,7
Верхнебуреинского	7,3	↘	5,6
Тугуро-Чумиканского	4,1	↗	5,1
имени Лазо	5,4	↘	4,3
Ванинского	5,7	↘	4,0
Вяземского	4,9	↘	3,6
Ульчского	3,4	↗	3,6
имени Полины Осипенко	3,6	↘	3,4
Охотского	3,6	↘	2,7
Комсомольского	2,9	↘	2,4
Нанайского	2,4	↔	2,4
Аяно-Майского	2,7	↘	1,6

III. Обращения, поступившие в органы местного самоуправления края

1. Динамика поступивших обращений

На 3 % увеличилось количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – **10 201**; первое полугодие 2022 г. – **10 505**).

Увеличение количества обращений отмечается в городских округах и муниципальных районах:

		<u>2021 год</u>	<u>2022 год</u>
Тугуро-Чумиканском	- на 300 %	1	4
Аяно-Майском	- на 100 %	2	4
Советско-Гаванском	- на 54 %	59	91
Ульчском	- на 19 %	43	51
Город Комсомольск-на-Амуре	- на 18 %	2 135	2 516
имени Полины Осипенко	- на 18 %	22	26
Николаевском	- на 14 %	320	366
Ванинском	- на 13 %	136	154
Солнечном	- на 13 %	16	18
Бикинском	- на 4 %	23	24
Город Хабаровск	- на 2 %	6 358	6 459

Уменьшение количества обращений отмечается в муниципальных районах:

		<u>2021 год</u>	<u>2022 год</u>
Охотском	- на 68 %	25	8
Верхнебуреинском	- на 51 %	78	38
Комсомольском	- на 32 %	112	76
Хабаровском	- на 28 %	490	354
Амурском	- на 26 %	161	119
Нанайском	- на 23 %	40	31
Вяземском	- на 9 %	86	78
имени Лазо	- на 6 %	94	88

2. Активность населения по вопросам, содержащимся в обращениях

На 8 % увеличилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в органы местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – **10 833**; первое полугодие 2022 г. – **11 702**).

Средний показатель активности населения края по вопросам, содержащимся в обращениях, в первом полугодии 2022 года составляет **9,0** (первое полугодие 2021 г. – **8,3**).

Обращения, поступившие в органы местного самоуправления края

Выше среднего показатель активности от жителей городского округа и муниципального района:

	<u>2021 год (8,3)</u>		<u>2022 год (9,0)</u>
Николаевского	12,5	↗	14,1
Город Хабаровск	10,5	↗	10,8

Ниже среднего показатель активности от жителей городского округа и муниципальных районов:

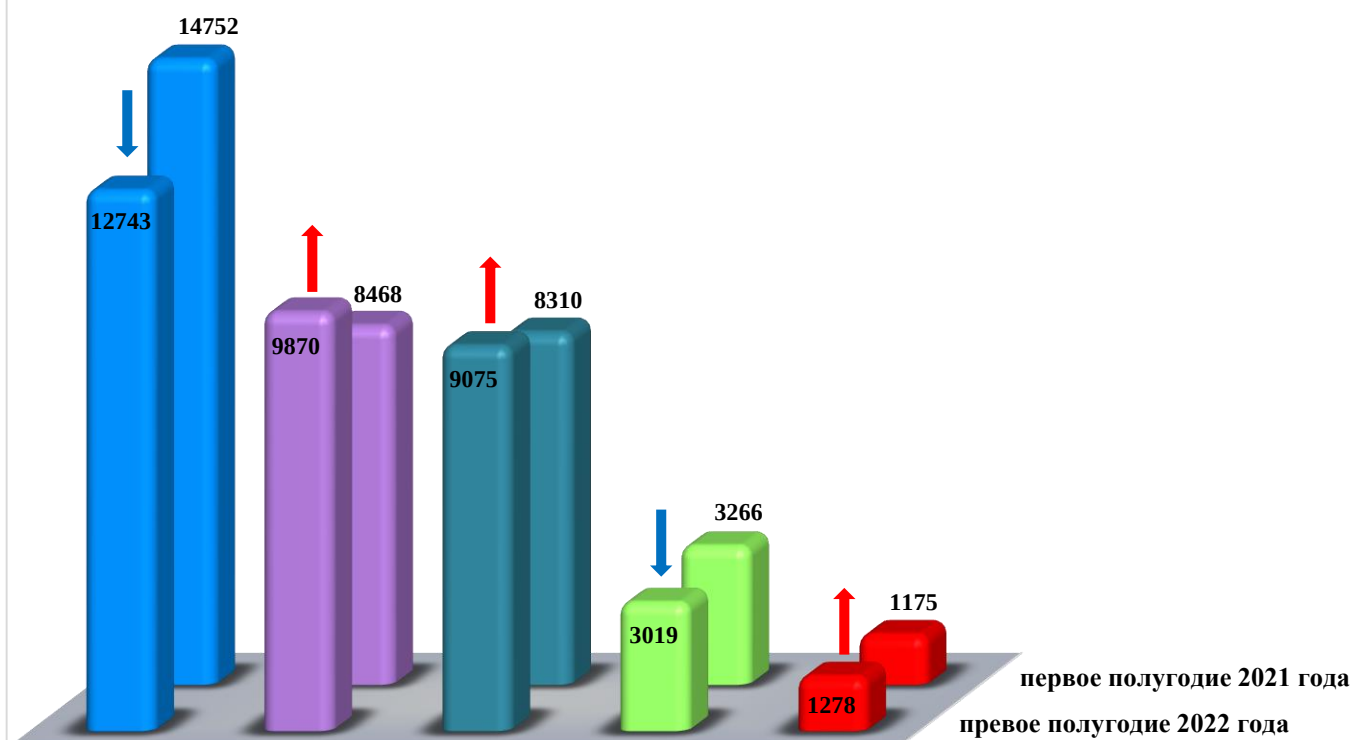
	<u>2021 год (8,3)</u>		<u>2022 год (9,0)</u>
Город Комсомольск-на-Амуре	8,5	↘	8,4
Хабаровского	5,8	↗	6,8
Ванинского	1,4	↗	5,3
Вяземского	4,4	↗	4,5
Ульчского	2,3	↗	3,6
имени Полины Осипенко	4,0	↘	3,4
имени Лазо	2,7	↘	2,5
Комсомольского	2,9	↘	2,3
Нанайского	0,9	↗	2,3
Амурского	2,6	↘	2,1
Охотского	3,8	↘	2,0
Тугуро-Чумиканского	0,5	↗	1,5
Аяно-Майского	1,1	↘	1,0
Солнечного	0,7	↔	0,7
Бикинского	0,9	↘	0,5
Верхнебуреинского	0,5	↔	0,5
Советско-Гаванского	0,8	↘	0,2

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях

IV. Тематика вопросов, содержащихся в обращениях

В Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края поступило **35 985** вопросов (первое полугодие 2021 г. – **35 971**) по пяти разделам тематического классификатора (**Приложение № 1**):

- Жилищно-коммунальная сфера
- Экономика
- Социальная сфера
- Государство, общество, политика
- Оборона, безопасность, законность



Жилищно-коммунальная сфера

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА ↘

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **12 743** вопроса *жилищно-коммунальной сферы*, что составляет **35,0 %** от общего количества поступивших вопросов (первое полугодие 2021 г. – **14 752 (41,0 %)**).

По сравнению с прошлым годом количество вопросов жилищно-коммунальной сферы **уменьшилось на 14 %**.

72,2 % (9 204) составляют наиболее актуальные вопросы, поступившие в Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края (**Приложение № 2**):



Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) ↘

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **5 687** вопросов *о содержании общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)*, что составляет **44,6 %** от общего количества вопросов жилищно-коммунальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **5 957 (40,4 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	2021 год		2022 год
Город Хабаровск	246	↘	180
Город Комсомольск-на-Амуре	142	↘	108

Жилищно-коммунальная сфера

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Амурского	38	↘	19
Советско-Гаванского	12	↘	11
Хабаровского	16	↘	10
Верхнебуреинского	2	↗	9
Ванинского	13	↘	8

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	1556	↘	1553
Город Комсомольск-на-Амуре	1589	↘	1515
Амурского	151	↘	101
Хабаровского	101	↘	86
Николаевского	37	↗	77
Советско-Гаванского	100	↘	54
Солнечного	36	↗	51
Верхнебуреинского	41	↘	38
Ванинского	60	↘	29
Бикинского	33	↘	19
имени Лазо	28	↘	18
Комсомольского	10	↗	14

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	546	↗	608
Город Комсомольск-на-Амуре	472	↗	528
Николаевского	34	↗	66
Амурского	10	↗	26
Хабаровского	7	↗	13

Основной причиной актуальности вопроса является:

- неудовлетворительное состояние:

кровель, межпанельных швов, фасадов, систем канализации, вентиляции, теплоснабжения и водоотведения в многоквартирных домах;

подъездов многоквартирных домов (необходимость проведения косметического ремонта подъездов, замены почтовых ящиков, лифтового оборудования, оконных блоков, работ по восстановлению освещения на лестничных площадках и поддержанию порядка);

придомовых территорий многоквартирных домов (отсутствие уличного освещения, ненадлежащее состояние детских игровых площадок).

Жилищно-коммунальная сфера

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **1 430** вопросов *об управляющих организациях, товариществах собственников жилья и иных формах управления собственностью*, что составляет **11,2 %** от общего количества вопросов жилищно-коммунальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **1 320 (9,0 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	72		114
Город Комсомольск-на-Амуре	24		27

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	646		555
Город Комсомольск-на-Амуре	140		220
Советско-Гаванского	28		110
Бикинского	3		72
Хабаровского	24		34
Амурского	11		22
Николаевского	13		16

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	170		92
Город Комсомольск-на-Амуре	18		28
Николаевского	9		13

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию общего имущества многоквартирных домов и придомовых территорий управляющими организациями и товариществами собственников жилья;
- инициатива граждан о проведении проверки финансово-хозяйственной деятельности управляющих организаций.

Жилищно-коммунальная сфера

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило 773 вопроса *об оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта*, что составляет 6,1 % от общего количества вопросов жилищно-коммунальной сферы (первое полугодие 2021 г. – 1 097 (7,4 %)).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	71	↘	24
Хабаровского	5	↗	9
Город Комсомольск-на-Амуре	16	↘	6
Советско-Гаванского	11	↘	6

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	429	↘	363
Хабаровского	42	↘	41
Советско-Гаванского	46	↘	40
Город Комсомольск-на-Амуре	79	↘	38
Амурского	45	↘	32
Николаевского	18	↗	20
имени Лазо	13	↗	16
Верхнебуреинского	27	↘	14

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	76	↘	49
Город Комсомольск-на-Амуре	22	↘	12

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- несогласие граждан с:

выставленными счетами за жилищно-коммунальные услуги и размером взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах;

порядком расчета платы за коммунальную услугу по электрической энергии, потребленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме;

- непроведение перерасчета за предоставленные коммунальные услуги ненадлежащего качества.

Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества ↘

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступил **681** вопрос *о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества*, что составляет **5,3 %** от общего количества вопросов жилищно-коммунальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **1 072** (7,3 %)).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	37	↘	18
Город Комсомольск-на-Амуре	49	↘	11
Хабаровского	8	↘	4
Советско-Гаванского	3	↔	3

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	204	↘	151
Город Комсомольск-на-Амуре	231	↘	115
Хабаровского	30	↗	32
Амурского	24	↘	15
Советско-Гаванского	24	↘	12

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	64	↗	109
Город Комсомольск-на-Амуре	100	↘	76
Николаевского	21	↗	29

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- неудовлетворенность граждан качеством предоставления услуг по водоснабжению (низкий температурный режим, слабый напор воды, неудовлетворительное качество холодной и горячей воды);
- перебои в работе систем водоснабжения, теплоснабжения и электроснабжения.

Жилищно-коммунальная сфера

Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **633** вопроса *об обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, что составляет **5,0 %** от общего количества вопросов жилищно-коммунальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **1 097 (7,4 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	79	↓	57
Город Комсомольск-на-Амуре	13	↓	9
Солнечного	13	↓	6
имени Лазо	5	↑	6
Нанайского	0	↑	6
Советско-Гаванского	4	↑	5

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	183	↓	52
Город Комсомольск-на-Амуре	54	↓	15
Ванинского	8	↓	6
Хабаровского	10	↓	5

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городского округа и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	8	↓	5
Хабаровского	0	↑	2

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- необходимость получения информации о порядковом номере в очереди на получение жилого помещения;
- несогласие граждан с длительным ожиданием в очереди на получение жилого помещения.

ЭКОНОМИКА ↑

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **9 870** вопросов *экономики*, что составляет **28,0 %** от общего количества поступивших вопросов (первое полугодие 2021 г. – **8 468 (24,0 %)**).

По сравнению с прошлым годом количество вопросов экономики **увеличилось на 17 %**.

46,9 % (4 631) составляют наиболее актуальные вопросы, поступившие в Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края (**Приложение № 3**):



Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов ↑

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступил **1 371** вопрос *об уборке снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов*, что составляет **13,9 %** от общего количества вопросов экономики (первое полугодие 2021 г. – **632 (7,5 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	35	↑	80
Город Комсомольск-на-Амуре	5	↑	24
Амурского	1	↑	5

Исполнительные органы края

В исполнительные органы края вопросы поступили от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	8	↓	6
Город Комсомольск-на-Амуре	0	↑	2

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	423	↑	892
Город Комсомольск-на-Амуре	68	↑	204
Хабаровского	10	↓	8
Ванинского	3	↑	6
Имени Лазо	1	↑	5

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- несвоевременный вывоз мусора с придомовых территорий многоквартирных домов и непринятие мер по уборке мусора в общественных местах в г. Хабаровске, г. Комсомольске-на-Амуре, Ванинском, имени Лазо муниципальных районах;
- неудовлетворенность граждан расчисткой автомобильных дорог и пешеходных тротуаров от снега в зимний период в г. Хабаровске, г. Комсомольске-на-Амуре, Амурском, имени Лазо, Хабаровском муниципальных районах.

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки ↑

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **1 332** вопроса **о транспортном обслуживании населения, пассажирских перевозках**, что составляет **13,5 %** от общего количества вопросов экономики (первое полугодие 2021 г. – 577 (6,8 %)).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Хабаровского	20	↑	341
Город Хабаровск	43	↑	68
Город Комсомольск-на-Амуре	14	↑	37
Амурского	1	↑	13
Советско-Гаванского	6	↑	7

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	23	↗	31
Амурского	0	↗	5
Город Комсомольск-на-Амуре	5	↘	4

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	247	↗	319
Хабаровского	6	↗	217
Город Комсомольск-на-Амуре	84	↘	77
Ванинского	0	↗	12
Николаевского	7	↗	8
Амурского	0	↗	7

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- ненадлежащая работа общественного автомобильного транспорта в г. Хабаровске, г. Комсомольске-на-Амуре, Хабаровском, Советско-Гаванском муниципальных районах (несоблюдение расписания движения автобусов, уменьшение количества рейсов в вечернее время, требование оплачивать проезд наличными, неисправность валидаторов, некорректное поведение водителей и кондукторов, несоблюдение скоростного режима, маршрута движения, отсутствие кондукторов, возможности оплатить проезд безналичным способом, высокая стоимость проезда, невыдача проездных билетов после оплаты);

- изменение конечного пункта назначения автобусных маршрутов № 10 "г. Хабаровск – с. Рощино", № 27 "г. Хабаровск – с. Рощино", № 107 "г. Хабаровск – Санаторий "Уссури" – с. Казакевичево" и схемы движения автобусного маршрута № 177 "г. Хабаровск – с. Бычиха – с. Казакевичево";

- отсутствие:

- оборудованных остановочных пунктов;

- расписания движения автобусов межмуниципальных маршрутов на автобусных остановках;

- неудовлетворительное техническое и санитарное состояние общественного транспорта;

- отмена автобусных маршрутов:

- № 26 "Дворец профсоюзов – с. Тополево";

- № 102э "г. Хабаровск – с. Некрасовка";

- № 155 "г. Хабаровск – с. Тополево";

- отсутствие автобусного сообщения по маршруту "рп. Эльбан – п.ст. Тейсин".

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров ↘

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **696** вопросов *о благоустройстве и ремонте подъездных дорог, в том числе тротуаров*, что составляет **7,0 %** от общего количества вопросов экономики (первое полугодие 2021 г. – **815 (9,6 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	113	↘	65
Город Комсомольск-на-Амуре	27	↘	18
Хабаровского	35	↘	8
Советско-Гаванского	1	↗	5

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	7	↔	7
Хабаровского	2	↗	3
Город Комсомольск-на-Амуре	2	↔	2

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	377	↗	403
Город Комсомольск-на-Амуре	146	↘	72
Хабаровского	19	↘	10
Ванинского	1	↗	7

Основной причиной актуальности вопроса является:

- ненадлежащее состояние подъездных дорог к многоквартирным домам, пешеходных дорожек на придомовых территориях многоквартирных домов в г. Хабаровске, г. Комсомольске-на-Амуре, Ванинском, Советско-Гаванском, Хабаровском муниципальных районах.

Комплексное благоустройство ↗

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **630** вопросов *о комплексном благоустройстве*, что составляет **6,4 %** от общего количества вопросов экономики (первое полугодие 2021 г. – **576 (6,8 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	58	↗	74
Город Комсомольск-на-Амуре	27	↘	21
Хабаровского	19	↘	6
имени Лазо	1	↗	6

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	9	↔	9
Город Комсомольск-на-Амуре	0	↗	4

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	317	↘	260
Город Комсомольск-на-Амуре	84	↗	145
Николаевского	11	↘	8
имени Лазо	2	↗	5

Основной причиной актуальности вопроса является:

- неудовлетворенность граждан благоустройством мест массового отдыха и общего пользования в г. Хабаровске, г. Комсомольске-на-Амуре, имени Лазо, Николаевском, Хабаровском муниципальных районах (непроведение санитарной обрезки деревьев и покоса травы, отсутствие освещения, урн, скамеек, благоустроенных остановочных павильонов, парковочных мест).

Отлов животных ↗

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **602** вопроса **об отлове животных**, что составляет **6,1 %** от общего количества вопросов экономики (первое полугодие 2021 г. – **328 (3,9 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городского округа и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	4	↗	7
Хабаровского	3	↘	2
Советско-Гаванского	0	↗	2

Исполнительные органы края

В исполнительные органы края вопросы от жителей края не поступали.

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	177	↗	315
Ванинского	16	↗	58
Город Комсомольск-на-Амуре	36	↗	42
Хабаровского	26	↗	29
Амурского	2	↗	20
имени Ладо	4	↗	18
Николаевского	5	↗	7

Основной причиной актуальности вопроса является:

- принятие мер по отлову животных без владельцев в г. Хабаровске, г. Комсомольске-на-Амуре, Амурском, Ванинском, имени Ладо, Николаевском, Советско-Гаванском, Хабаровском муниципальных районах.

Социальная сфера

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА ↑

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **9 075** вопросов *социальной сферы*, что составляет **25,0 %** от общего количества поступивших вопросов (первое полугодие 2021 г. – **8 310 (23,0 %)**).

По сравнению с прошлым годом количество вопросов социальной сферы **увеличилось на 9 %**.

42,7 % (3 871) составляют наиболее актуальные вопросы, поступившие в Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края (**Приложение № 4**):



Лечение и оказание медицинской помощи ↑

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **1 492** вопроса *о лечении и оказании медицинской помощи*, что составляет **16,5 %** от общего количества вопросов социальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **630 (7,6 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	73	↑	110
Город Комсомольск-на-Амуре	26	↑	40
Ванинского	6	↑	11
Амурского	8	↑	9
Хабаровского	1	↑	9
Советско-Гаванского	6	↑	8
Бикинского	3	↑	6
Николаевского	6	↓	5

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	198	↗	622
Город Комсомольск-на-Амуре	74	↗	233
Амурского	27	↗	37
Николаевского	9	↗	29
Хабаровского	7	↗	20
Советско-Гаванского	8	↗	19
Ванинского	8	↗	14
Солнечного	1	↗	14
имени Лазо	9	↗	11
Бикинского	9	↔	9
Вяземского	4	↗	9
Верхнебуреинского	5	↗	8

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	1	↗	6

Основной причиной актуальности вопроса является:

- неудовлетворенность граждан порядком оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения г. Хабаровска, г. Комсомольска-на-Амуре, Амурского, Николаевского, Хабаровского, Советско-Гаванского, Ванинского, Солнечного, Бикинского, имени Лазо, Вяземского, Верхнебуреинского муниципальных районов.

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам ↗

В Правительство края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края поступило **673** вопроса *о социальном обеспечении, социальной поддержке и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам*, что составляет **7,4 %** от общего количества вопросов социальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **451 (5,4 %)**).

Социальная сфера

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	89	↗	162
Город Комсомольск-на-Амуре	37	↗	52
Хабаровского	11	↗	26
Амурского	8	↗	17
имени Лазо	10	↗	16
Советско-Гаванского	16	↘	12
Николаевского	8	↘	7
Ванинского	5	↗	7

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	104	↗	148
Город Комсомольск-на-Амуре	21	↗	36
Хабаровского	12	↗	26
Советско-Гаванского	4	↗	8
имени Лазо	4	↗	7
Амурского	5	↗	6

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	6	↗	12
Город Комсомольск-на-Амуре	18	↘	5
Николаевского	1	↗	4

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- трудная жизненная ситуация в связи с отсутствием финансовых средств;
- невыплата региональной социальной доплаты к пенсии;
- недостаточная информированность граждан о порядке предоставления социальной помощи на основании социального контракта;
- единовременной денежной выплаты гражданам, прошедшим вакцинацию от новой коронавирусной инфекции.

Выплата пособий и компенсаций на ребенка ↗

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **656** вопросов *о выплате пособий и*

Социальная сфера

компенсаций на ребенка, что составляет **7,2 %** от общего количества вопросов социальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **384 (4,6 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	35	↗	74
Город Комсомольск-на-Амуре	25	↗	36
Хабаровского	8	↗	25
Имени Лазо	6	↗	18
Вяземского	5	↗	9
Амурского	2	↗	7
Советско-Гаванского	2	↗	6

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	159	↗	210
Город Комсомольск-на-Амуре	42	↗	70
Хабаровского	24	↗	51
имени Лазо	11	↘	9
Амурского	2	↗	8
Нанайского	1	↗	6
Советско-Гаванского	0	↗	5

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	5	↗	6

Основной причиной актуальности вопроса является:

- недостаточная информированность граждан о порядке предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте:

до полутора лет;

от трех до семи лет;

от восьми до семнадцати лет.

**Организация оказания медицинской помощи взрослым
в амбулаторно-поликлинических условиях**



В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **529** вопросов **об организации оказания**

Социальная сфера

медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях, что составляет **5,8 %** от общего количества вопросов социальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **446 (5,4 %)**).

Правительство края

В Правительство края вопросы поступили от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	3	↘	2

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	305	↗	328
Город Комсомольск-на-Амуре	52	↗	83
Амурского	6	↗	15
Советско-Гаванского	2	↗	14
Хабаровского	7	↗	8
Верхнебуреинского	1	↗	7
Солнечного	2	↗	6

Органы местного самоуправления края

В органы местного самоуправления края вопросы от жителей края не поступали.

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- отсутствие возможности записаться на прием к врачам через портал государственных услуг и регистратуру;
- длительное ожидание:
 - посещения врачом заболевших граждан на дому и открытия листка нетрудоспособности;
 - обследования на бесплатной основе по программе обязательного медицинского страхования.

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения ↗

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступил **521** вопрос *о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения*, что составляет **5,8 %** от общего количества вопросов социальной сферы (первое полугодие 2021 г. – **391 (4,7 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

Социальная сфера

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	69	↗	86
Город Комсомольск-на-Амуре	32	↗	49
Хабаровского	7	↗	8
Советско-Гаванского	2	↗	5
Амурского	4	↔	4
Николаевского	1	↗	4

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	105	↗	140
Город Комсомольск-на-Амуре	30	↘	13
Николаевского	2	↗	8
Советско-Гаванского	2	↗	5
Амурского	6	↘	4
Солнечного	1	↗	4

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	15	↗	32
Город Комсомольск-на-Амуре	13	↗	15

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- получение электронного сертификата о вакцинации на портале государственных услуг;
- невыдача медицинской справки о противопоказаниях к вакцинации от новой коронавирусной инфекции;
- несогласие с допуском родителей в детские дошкольные учреждения при предъявлении QR-кода вакцинированного или справки;
- непроведение дератизации и дезинсекции подвальных помещений многоквартирных домов управляющими организациями.

ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА ↘

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **3 019** вопросов *государства, общества, политики*, что составляет **8,0 %** от общего количества поступивших вопросов (первое полугодие 2021 г. – **3 266 (9,0 %)**).

По сравнению с прошлым годом количество вопросов государства, общества, политики **уменьшилось на 8 %**.

62,5 % (1 887) составляют наиболее актуальные вопросы, поступившие в Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края (**Приложение № 5**):



Результаты рассмотрения обращения ↘

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **556** вопросов *о результатах рассмотрения обращения*, что составляет **18,4 %** от общего количества вопросов государства, общества, политики (первое полугодие 2021 г. – **655 (20,1 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	161	↗	163
Город Комсомольск-на-Амуре	28	↗	44
Хабаровского	27	↘	9
Советско-Гаванского	21	↘	9
Амурского	17	↘	8

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	147	↘	124
Город Комсомольск-на-Амуре	32	↘	27
Хабаровского	17	↘	4
Советско-Гаванского	4	↔	4

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	1	↗	26
Город Комсомольск-на-Амуре	35	↘	25

Основной причиной актуальности вопроса является:

- неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений Правительством края, исполнительными органами края и органами местного самоуправления края.

Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, их заместителями ↘

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **455** вопросов *о личном приеме высшими должностными лицами субъекта РФ, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, их заместителями*, что составляет **15,1 %** от общего количества вопросов государства, общества, политики (первое полугодие 2021 г. – 537 (16,4 %)).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	294	↘	210
Хабаровского	32	↘	25
Город Комсомольск-на-Амуре	32	↘	15
имени Лазо	17	↘	11
Вяземского	7	↘	5

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городского округа и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	21	↗	54
Солнечного	0	↗	15
Николаевского	2	↗	13

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городского округа и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Хабаровского	0	↗	4
Город Хабаровск	2	↔	2

Основной причиной актуальности вопроса является:

- желание граждан быть принятыми на личном приеме Губернатором края.

Деятельность органов исполнительной власти субъекта РФ. ↗

Принимаемые решения

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **444** вопроса **о деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ, принимаемых решениях**, что составляет **14,7 %** от общего количества вопросов государства, общества, политики (первое полугодие 2021 г. – **306 (9,4 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	133	↗	207
Город Комсомольск-на-Амуре	25	↔	25
имени Лазо	18	↘	11
Николаевского	5	↗	9
Амурского	9	↘	8
Советско-Гаванского	7	↗	8
Хабаровского	13	↘	6

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	7	↘	3

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	0	↗	2

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- недовольство граждан работой должностных лиц исполнительных органов края;
- несогласие с исключением президента региональной общественной организации "Ассоциация коренных малочисленных народов Севера Хабаровского края" из состава коллегиальных органов по вопросам регулирования добычи (вылова) анадромных видов рыб, определения границ рыболовных и рыбоводных участков в крае;
- несогласие с введением QR-кодов на территории Хабаровского края.

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей ↗

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **320** вопросов **о деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**, что составляет **10,6 %** от общего количества вопросов государства, общества, политики (первое полугодие 2021 г. – **230 (7,0 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	74	↗	98
Город Комсомольск-на-Амуре	33	↘	28
Хабаровского	29	↘	17
Амурского	9	↗	16
Николаевского	5	↗	11
имени Лазо	12	↘	9
Советско-Гаванского	4	↗	9

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступили от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	1	↗	3

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	2	↗	33
Город Комсомольск-на-Амуре	13	↘	12
Хабаровского	2	↗	11

Основной причиной актуальности вопроса является:

- неудовлетворенность граждан работой должностных лиц органов местного самоуправления края.

Цены и ценообразование ↗

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **112** вопросов **о ценах и ценообразовании**, что составляет **3,7 %** от общего количества вопросов государства, общества, политики (первое полугодие 2021 г. – **38 (1,2 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	8	↗	16
Город Комсомольск-на-Амуре	2	↗	14
Амурского	5	↔	5
Советско-Гаванского	1	↗	4
Хабаровского	4	↘	3

Исполнительные органы края

Наибольшее количество вопросов в исполнительные органы края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	2	↗	8
Город Комсомольск-на-Амуре	2	↗	6
Хабаровского	0	↗	6

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Комсомольск-на-Амуре	0	↗	2

Основной причиной актуальности вопроса является:

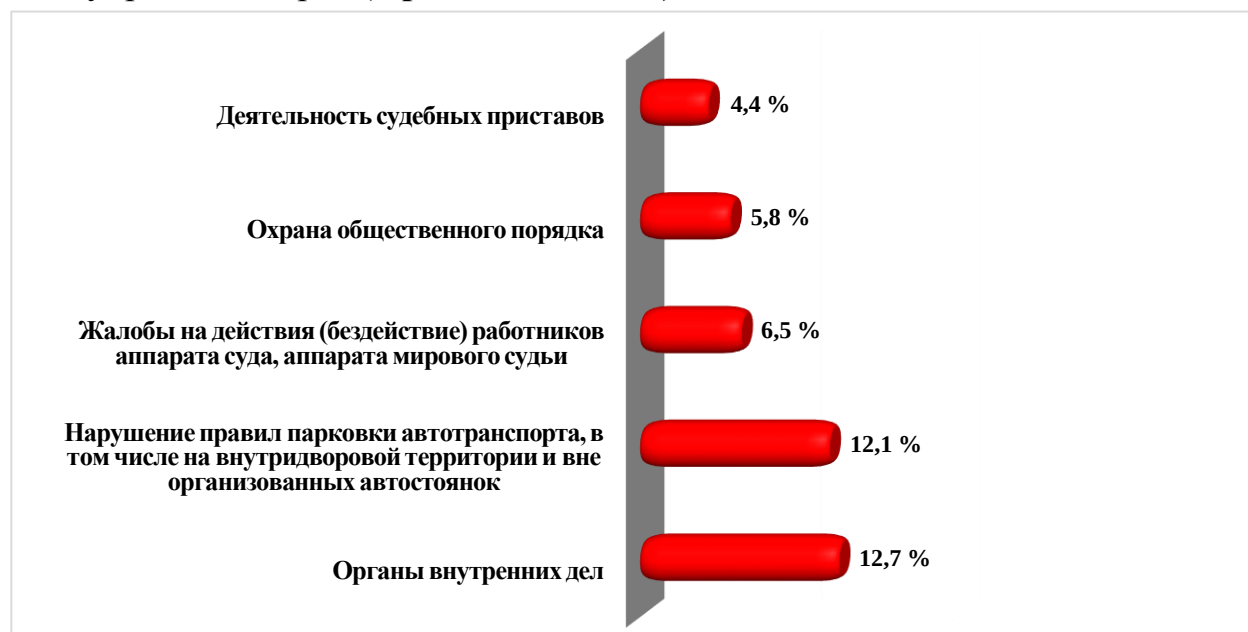
- несогласие граждан с ростом цен на продовольственные и промышленные товары, автомобильное топливо, детское питание, бытовую технику, лекарственные средства.

ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ ↑

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **1 278** вопросов *обороны, безопасности, законности*, что составляет **4,0 %** от общего количества поступивших вопросов (первое полугодие 2021 г. – **1 175 (3,0 %)**).

По сравнению с прошлым годом количество вопросов обороны, безопасности, законности **увеличилось на 9 %**.

41,5 % (531) составляют наиболее актуальные вопросы, поступившие в Правительство края, исполнительные органы края и органы местного самоуправления края (**Приложение № 6**):



Органы внутренних дел ↑

В Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края поступило **163** вопроса *об органах внутренних дел*, что составляет **12,7 %** от общего количества вопросов обороны, безопасности, законности (первое полугодие 2021 г. – **82 (7,0 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	34	↑	91
Город Комсомольск-на-Амуре	8	↑	12
Хабаровского	3	↑	5

Исполнительные органы края

В исполнительные органы края вопрос поступил от жителя муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Комсомольского	0	↗	1

Органы местного самоуправления края

В органы местного самоуправления края вопросы поступили от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Комсомольск-на-Амуре	1	↗	6

Основной причиной актуальности вопроса является:

- недовольство граждан работой должностных лиц правоохранительных органов.

Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок ↘

В Правительство края, органы местного самоуправления края поступило **155** вопросов *о нарушении правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок*, что составляет **12,1 %** от общего количества вопросов обороны, безопасности, законности (первое полугодие 2021 г. – **194 (16,5 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	11	↘	8

Исполнительные органы края

В исполнительные органы края вопросы от жителей края не поступали.

Органы местного самоуправления края

Наибольшее количество вопросов в органы местного самоуправления края поступило от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	132	↘	102
Город Комсомольск-на-Амуре	37	↘	31

Основной причиной актуальности вопроса является:

- несогласие граждан с размещением транспортных средств на газонах, озелененных территориях, детских (спортивных) площадках, тротуарах.

Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи

В Правительство края, исполнительные органы края поступило 83 вопроса *о жалобах на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи*, что составляет 6,5 % от общего количества вопросов обороны, безопасности, законности (первое полугодие 2021 г. – 20 (1,7 %)).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	1		44

Исполнительные органы края

В исполнительные органы края вопросы поступили от жителей городского округа и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	1		4
имени Лазо	1		2

Органы местного самоуправления края

В органы местного самоуправления края вопросы от жителей края не поступали.

Основной причиной актуальности вопроса является:

- неудовлетворенность граждан работой должностных лиц работников аппарата суда, аппарата мирового судьи.

Охрана общественного порядка

В Правительство края, органы местного самоуправления края поступило 74 вопроса *об охране общественного порядка*, что составляет 5,8 % от общего количества вопросов обороны, безопасности, законности (первое полугодие 2021 г. – 39 (3,3 %)).

Правительство края

В Правительство края вопросы поступили от жителей городских округов и муниципального района:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	21		33
Город Комсомольск-на-Амуре	5		14
Амурского	0		2

Исполнительные органы края

В исполнительные органы края вопросы от жителей края не поступали.

Органы местного самоуправления края

В органы местного самоуправления края вопросы поступили от жителей городских округов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	3	↗	14
Город Комсомольск-на-Амуре	4	↗	7

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- совершение жильцами многоквартирных домов действий, нарушающих тишину и покой граждан;
- распитие спиртных напитков и курение граждан в общественных местах.

Деятельность судебных приставов ↘

В Правительство края, органы местного самоуправления края поступило **56** вопросов *о деятельности судебных приставов*, что составляет **4,4 %** от общего количества вопросов обороны, безопасности, законности (первое полугодие 2021 г. – **82 (7,0 %)**).

Правительство края

Наибольшее количество вопросов в Правительство края поступило от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	29	↗	31
Город Комсомольск-на-Амуре	11	↘	4
Амурского	2	↗	3
Верхнебуреинского	1	↗	3
Хабаровского	1	↗	3

Исполнительные органы края

В исполнительные органы края вопросы от жителей края не поступали.

Органы местного самоуправления края

В органы местного самоуправления края вопрос поступил от жителя городского округа:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Комсомольск-на-Амуре	1	↔	1

Основными причинами актуальности вопроса являются:

- несогласие с действиями судебных приставов по аресту лицевых счетов заявителей;
- непринятие мер судебными приставами по взысканию денежных средств в пользу заявителя;
- несогласие с суммой удержания денежных средств;
- несогласие с исполнительным производством.

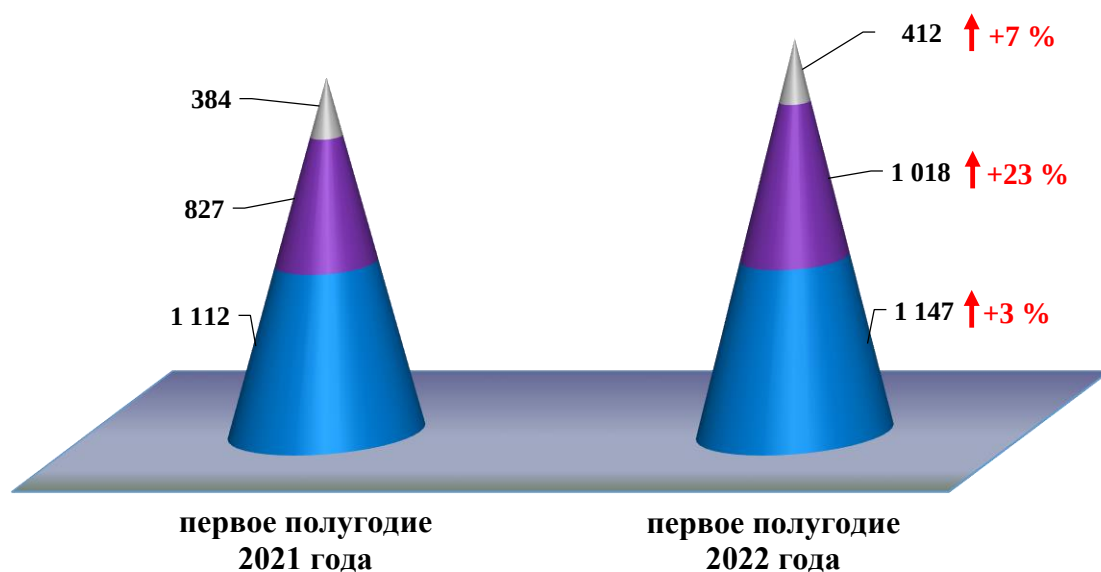
Частота поступивших обращений

V. Частота поступивших обращений

На 11 % увеличилось количество неоднократных обращений, поступивших в Правительство края, исполнительные органы края, органы местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – 2 323; первое полугодие 2022 г. – 2 577), и составляет **8,2 %** от общего количества обращений (первое полугодие 2021 г. – 7,2 %).

Динамика поступления неоднократных обращений

Наименование органа	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	Динамика
 Правительство края	1 112	1 147	+3 %
 Исполнительные органы края	827	1 018	+23 %
 Органы местного самоуправления края	384	412	+7 %
ИТОГО	2 323	2 577	+11 %



Правительство края

На 3 % увеличилось количество неоднократных обращений, поступивших в Правительство края (первое полугодие 2021 г. – 1 112; первое полугодие 2022 г. – 1 147).

Наибольшую долю составляют обращения, поступившие от жителей городских округов и муниципальных районов:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	44,5 %		54,1 %
Город Комсомольск-на-Амуре	13,0 %		12,3 %
Хабаровского	7,3 %		3,7 %

Частота поступивших обращений

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Советско-Гаванского	3,2 %	↗	3,6 %
Амурского	4,1 %	↘	2,9 %
имени Лазо	2,5 %	↘	2,1 %

по вопросам:

- результатов рассмотрения обращения;
- деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений;
- личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями;
- жалоб на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи;
- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);
- улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- государственного контроля и надзора в области долевого строительства.

Исполнительные органы края

На 23 % увеличилось количество неоднократных обращений, поступивших в исполнительные органы края (первое полугодие 2021 г. – **827**; первое полугодие 2022 г. – **1 018**).

Наибольшую долю составляют обращения, поступившие в:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
- министерство здравоохранения края	42,1 %	↗	64,4 %
- главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края	32,4 %	↘	25,0 %
- министерство социальной защиты края	15,1 %	↘	2,7 %
- министерство образования и науки края	1,3 %	↗	2,3 %
- министерство жилищно-коммунального хозяйства края	2,1 %	↘	1,2 %

по вопросам:

- лечения и оказания медицинской помощи;
- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);

Частота поступивших обращений

- результатов рассмотрения обращения;
- организации оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях;
- лекарственного обеспечения;
- организации оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях;
- требований и стандартов в сфере здравоохранения;
- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

Органы местного самоуправления края

На 7 % увеличилось количество неоднократных обращений, поступивших в органы местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – **384**; первое полугодие 2022 г. – **412**).

Наибольшую долю составляют обращения, поступившие в городские округа и муниципальные районы:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
Город Хабаровск	49,5 %	↓	40,3 %
Город Комсомольск-на-Амуре	41,9 %	↑	54,6 %
Николаевский	3,1 %	↓	1,0 %
Хабаровский	1,6 %	↓	1,0 %

по вопросам:

- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);
- уборки снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов;
- эксплуатации и сохранности автомобильных дорог;
- комплексного благоустройства;
- результатов рассмотрения обращения;
- благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров.

Обращения, поступившие из вышестоящих органов власти

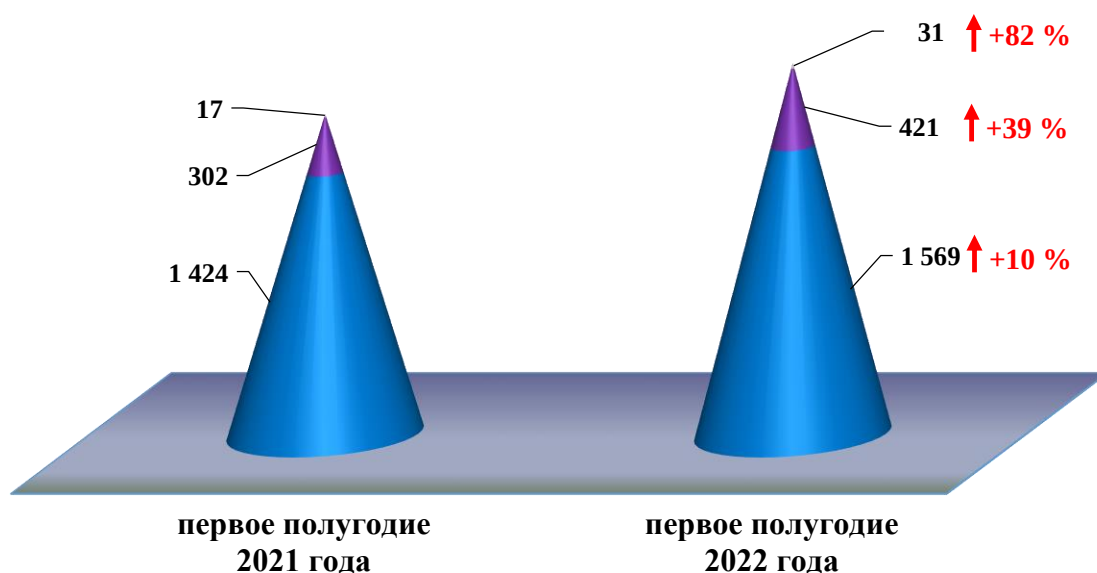
VI. Обращения, поступившие из вышестоящих органов власти

На 16 % увеличилось количество обращений, поступивших из вышестоящих органов власти (первое полугодие 2021 г. – **1 743**; первое полугодие 2022 г. – **2 021**).

Динамика обращений, поступивших из вышестоящих органов власти

(Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, аппарат Правительства Российской Федерации, аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе и другие)
и направленных на рассмотрение в:

Наименование органа	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	Динамика
 Правительство края	1 424	1 569	+10 %
 Исполнительные органы края	302	421	+39 %
 Органы местного самоуправления края	17	31	+82 %
ИТОГО	1 743	2 021	+16 %



Оценка деятельности исполнительных органов края и органов местного самоуправления края в работе с обращениями

VII. Оценка деятельности исполнительных органов края и органов местного самоуправления края в работе с обращениями

Показатель активности жителей края по обращениям, поступившим в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора края, руководителей исполнительных органов края, глав городских округов и муниципальных районов края

-  - *ниже* показателя активности населения по краю
-  - *выше* показателя активности населения по краю
-  - обращения *не поступали*
-  - *соответствует* показателю активности населения по краю

Наименование муниципального образования края	Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций		Губернатор края		Руководители исполнительных органов края		Главы городских округов и муниципальных районов края	
	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года	первое полугодие 2021 года	первое полугодие 2022 года
Показатель активности по краю	0,97	1,07	2,14	1,96	8,34	8,17	6,41	5,77
Комсомольск-на-Амуре	1,17	1,10	1,19	1,24	8,93	9,44	7,27	6,45
Хабаровск	0,79	0,95	2,19	2,07	7,73	7,54	8,49	6,62
Амурский район	1,03	1,11	1,56	1,29	4,43	4,23	2,45	1,31
Аяно-Майский район	0,00	1,57	1,07	1,57	1,07	1,05	1,07	0,52
Бикинский район	0,54	0,87	1,04	0,92	3,49	6,15	0,54	0,23
Ванинский район	0,43	0,50	1,30	1,15	4,12	2,95	4,19	4,73
Верхнебуреинский район	0,43	1,21	1,15	1,21	5,06	3,75	2,64	0,04
Вяземский район	0,68	0,88	2,03	1,07	2,66	2,73	3,58	2,98
Имени Лазо район	1,05	1,40	1,72	1,77	3,48	2,45	2,33	2,18
Имени Полины Осипенко район	0,00	1,22	2,14	1,96	1,66	2,94	4,52	2,69
Комсомольский район	0,15	0,44	1,06	0,62	1,71	1,42	3,47	1,57
Нанайский район	0,32	0,45	2,17	0,71	1,79	1,93	2,04	1,73
Николаевский район	0,84	0,85	2,35	2,02	3,95	6,56	9,72	8,99
Охотский район	0,33	0,84	0,66	0,67	1,97	1,68	2,63	1,18
Советско-Гаванский район	0,99	0,98	2,51	2,03	5,29	7,00	1,58	0,19
Солнечный район	1,07	0,80	1,51	1,01	2,89	4,22	0,38	0,52
Тугуро-Чумиканский район	0,00	0,51	20,87	3,04	2,54	3,04	0,51	0,51
Ульчский район	0,75	0,77	1,71	1,41	2,46	2,32	2,05	2,53
Хабаровский район	0,66	0,85	2,25	1,71	3,44	3,90	4,22	2,96

Оценка деятельности исполнительных органов края и органов местного самоуправления края в работе с обращениями

По сравнению с предыдущим годом отмечается:

– увеличение показателя активности жителей края при обращении в адрес:

▪ Президента Российской Федерации – **1,07** (первое полугодие 2021 г. – **0,97**);

– снижение показателя активности жителей края при обращении в адрес:

▪ Губернатора края – **1,96** (первое полугодие 2021 г. – **2,14**);

▪ руководителей исполнительных органов края – **8,17** (первое полугодие 2021 г. – **8,34**);

▪ глав городских округов и муниципальных районов края – **5,77** (первое полугодие 2021 г. – **6,41**).

Количество личных приемов (принятых граждан) руководителями Правительства края, исполнительных органов края, органов местного самоуправления края

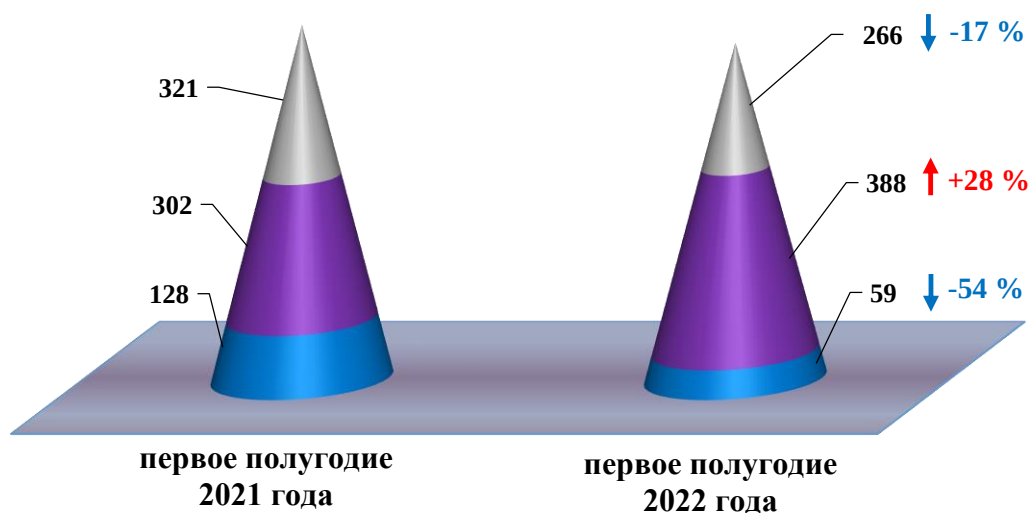
На 5 % уменьшилось количество личных приемов руководителями Правительства края, исполнительных органов края, органов местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – **751**; первое полугодие 2022 г. – **713**).

На 57 % уменьшилось количество граждан, принятых в ходе личных приемов (первое полугодие 2021 г. – **1 884**; первое полугодие 2022 г. – **804**).

Динамика количества личных приемов (принятых граждан) руководителями

Наименование органа	первое полугодие 2021 года		первое полугодие 2022 года		Динамика	
	Кол-во приемов	Кол-во граждан	Кол-во приемов	Кол-во граждан	Кол-во приемов	Кол-во граждан
 Правительство края	128	1201	59	67	-54 %	-94 %
 Исполнительные органы края	302	337	388	424	+28 %	+26 %
 Органы местного самоуправления края	321	346	266	313	-17 %	-10 %
ИТОГО	751	1 884	713	804	-5 %	-57 %

Оценка деятельности исполнительных органов края и органов местного самоуправления края в работе с обращениями



Правительство края

На 54 % уменьшилось количество личных приемов руководителями Правительства края (первое полугодие 2021 г. – 128; первое полугодие 2022 г. – 59).

Наибольшее количество граждан, принятых на личных приемах в первом полугодии 2022 года из городских округов и муниципальных районов:

	2021 год		2022 год
Город Хабаровск	68	↘	21
Николаевского	2	↗	11
Хабаровского	12	↘	8
Город Комсомольск-на-Амуре	10	↘	5
имени Лазо	3	↔	3

В ходе 6 выездных приемов граждан руководителями Правительства края было принято 6 человек.

Исполнительные органы края

На 28 % увеличилось количество личных приемов руководителями исполнительных органов края (первое полугодие 2021 г. – 302; первое полугодие 2022 г. – 388).

Наибольшее количество личных приемов в первом полугодии 2022 года проведено в:

	2021 год		2022 год
- главном управлении регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края	49	↗	108
- министерстве жилищно-коммунального хозяйства края	52	↘	49
- министерстве здравоохранения края	20	↗	40

Оценка деятельности исполнительных органов края и органов местного самоуправления края в работе с обращениями

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
- министерстве образования и науки края	40	↓	31
- министерстве социальной защиты населения края	35	↓	28
- министерстве спорта края	13	↑	19
- министерстве сельского хозяйства и продовольствия края	8	↑	18
- министерстве культуры края	17	↓	16
- министерстве строительства края	16	↓	11
- министерстве транспорта и дорожного хозяйства края	10	↑	11
- министерстве имущества края	3	↑	11

Органы местного самоуправления края

На 17 % уменьшилось количество личных приемов руководителями органов местного самоуправления края (первое полугодие 2021 г. – **321**; первое полугодие 2022 г. – **266**).

Наибольшее количество личных приемов в первом полугодии 2022 года проведено в городских округах и муниципальных районах:

	<u>2021 год</u>		<u>2022 год</u>
- Город Хабаровск	60	↑	68
- Николаевском	45	↓	37
- Город Комсомольск-на-Амуре	72	↓	26
- Вяземском	21	↑	24
- Хабаровском	16	↑	18
- Верхнебуреинском	31	↓	15
- Ульчском	10	↑	15
- Комсомольском	11	↑	14
- Ванинском	26	↓	13
- Нанайском	9	↓	8
- имени Лазо	8	↔	8

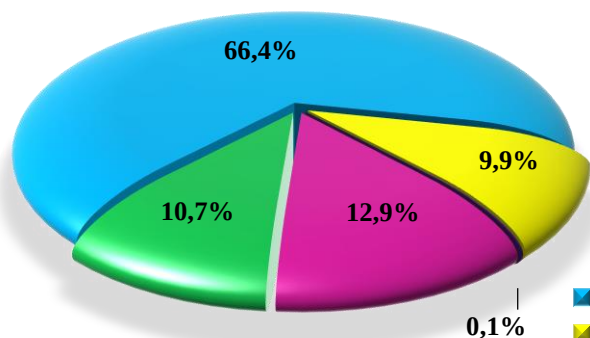
Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

VIII. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

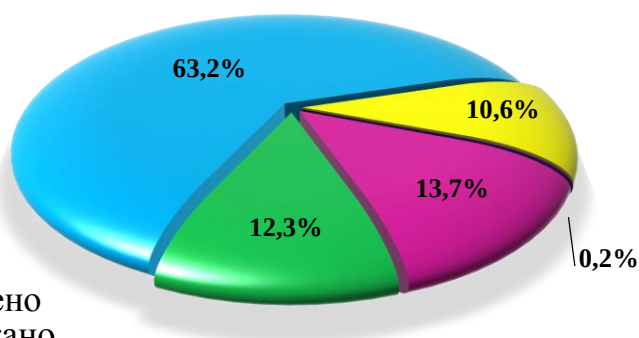
По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом полугодии 2022 года, следует, что **63,2 %** вопросов требуют разъяснения норм действующего законодательства и **10,6 %** составляют обоснованные вопросы, количество которых **увеличилось на 7 %** по сравнению с первым полугодием 2021 года (первое полугодие 2021 г. – 3 577; первое полугодие 2022 г. – 3 810).

Результаты рассмотрения	Правительство края		Исполнительные органы края		Органы местного самоуправления края		ИТОГО	
	первое полугодие 2021 года (вопросы)	первое полугодие 2022 года (вопросы)	первое полугодие 2021 года (вопросы)	первое полугодие 2022 года (вопросы)	первое полугодие 2021 года (вопросы)	первое полугодие 2022 года (вопросы)	первое полугодие 2021 года (вопросы)	первое полугодие 2022 года (вопросы)
Всего вопросов, из них:	9 340	9 764	15 798	14 519	10 833	11 702	35971	35 985
разъяснено	4 933 (52,8 %)	5 033 (51,5 %)	11 252 (71,2 %)	10 310 (71,0 %)	7 681 (70,9 %)	7 407 (63,3 %)	23866 (66,4 %)	22 750 (63,2 %)
поддержано	804 (8,6 %)	547 (5,6 %)	1 611 (10,2 %)	1 507 (10,4 %)	1 162 (10,7 %)	1 756 (15,0 %)	3577 (9,9 %)	3 810 (10,6 %)
в т.ч. меры приняты	473 (5,1 %)	295 (3,0 %)	879 (5,6 %)	1 228 (8,5 %)	536 (4,9 %)	1 255 (10,7 %)	1888 (5,2 %)	2 778 (7,7 %)
не поддержано	16 (0,2 %)	3 (0,1 %)	27 (0,2 %)	40 (0,3 %)	4 (0,1 %)	17 (0,2 %)	47 (0,1 %)	60 (0,2 %)
направлено по компетенции	2879 (30,8 %)	3 335 (34,1 %)	1 304 (8,2 %)	1 057 (7,3 %)	445 (4,1 %)	540 (4,6 %)	4628 (12,9 %)	4 932 (13,7 %)
ИТОГО рассмотрено	8 632 (92,4 %)	8 918 (91,3 %)	14 194 (89,8 %)	12 914 (89,0 %)	9 292 (85,8 %)	9 720 (83,1 %)	32118 (89,3 %)	31 552 (87,7 %)
Находились на рассмотрении на 01.07.2021	708 (7,6 %)		1 604 (10,2 %)		1 541 (14,2 %)		3853 (10,7 %)	
Находились на рассмотрении на 01.07.2022		846 (8,7 %)		1 605 (11,0 %)		1 982 (16,9 %)		4 433 (12,3 %)

первое полугодие 2021 года

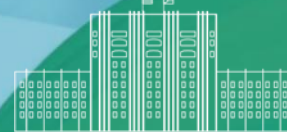


первое полугодие 2022 года



- разъяснено
- поддержано
- не поддержано
- направлено по компетенции
- на рассмотрении

2022



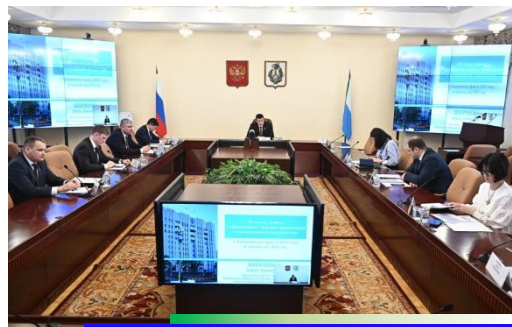
ПРАВИТЕЛЬСТВО
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Мероприятия, реализованные главным управлением Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений

В целях совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан и организаций в Хабаровском крае, повышения эффективности их рассмотрения, взаимодействия с населением Правительства края, исполнительных органов края, органов местного самоуправления края, информирования жителей края о работе с обращениями, главным управлением Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений (далее – главное управление) в 2022 году реализованы мероприятия:

Организационные мероприятия

1. *Совещание* в режиме ВКС с руководителями Правительства края, исполнительных органов края, главами городских округов и муниципальных районов края по вопросу: "Об итогах работы с обращениями граждан, организаций и контрольными документами в Хабаровском крае в 2021 году и задачах на 2022 год".



2. *Заседание координационного совета* при главном управлении. В первом полугодии 2022 года проведены 2 заседания координационного совета. Основные вопросы, рассмотренные в ходе заседаний координационного совета:
– ход подготовки к проведению конкурса на лучшую организацию работы с обращениями граждан и организаций в Хабаровском крае в 2022 году;

Организационные мероприятия

– организация работы с обращениями, поступающими в общественные организации, требующие рассмотрения совместно с Правительством края, исполнительными органами края;

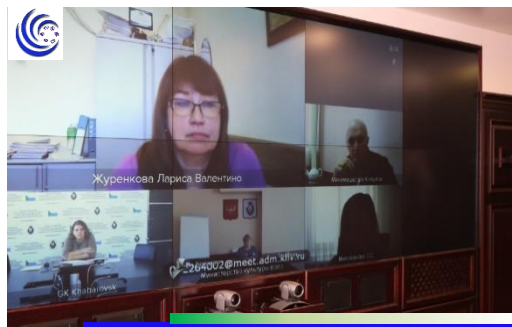
– результаты исполнения протоколов координационного совета при главном управлении Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений в 2021 году;

– организация взаимодействия медицинских организаций Хабаровского края с Хабаровским региональным отделением Союза женщин России в рамках проекта "Сопровождение многодетных семей в Хабаровском крае";



– требования при организации личного приема руководителя, в том числе в режиме видеоконференцсвязи;

– работа с сообщениями граждан, поступающими на единый портал государственных и муниципальных услуг посредством платформы обратной связи.



3. Участие в заседаниях коллегий в органах местного самоуправления края. В первом полугодии 2022 года сотрудники главного управления приняли участие в заседании коллегии в администрации Комсомольского муниципального района по теме: "О работе с обращениями граждан и организаций в администрации Комсомольского муниципального района в 2021 году и задачах на 2022 год"

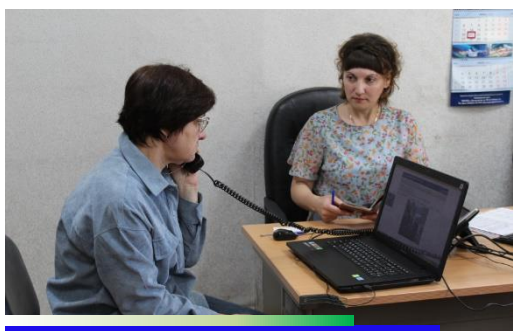


и организаций в исполнительных органах края в соответствии с действующим законодательством", в ходе которого рассмотрены следующие вопросы:

4. Обучающие мероприятия для специалистов исполнительных органов края по вопросам работы с обращениями граждан и организаций в соответствии с действующим законодательством. В первом полугодии 2022 года проведен обучающий семинар по теме: "Основные вопросы организации работы с обращениями граждан

Организационные мероприятия

- типичные нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, выявляемые прокуратурой края;
- основные требования в работе с обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством;
- основные требования к подготовке проекта ответа на обращение. Типичные ошибки при подготовке ответов;
- соблюдение требований инструкции по делопроизводству при подготовке ответа на обращение;
- о работе с обращениями граждан в системе электронного документооборота Правительства Хабаровского края;
- о работе с сообщениями граждан, поступающими через единое окно цифровой обратной связи.



Верхнебуреинском, Николаевском, Ульчском муниципальных районах. В приемную граждан Губернатора и Правительства края обратились **48** человек по **76** вопросам, а также поступило **10** обращений.

5. Работа выездной приемной граждан Губернатора и Правительства края.

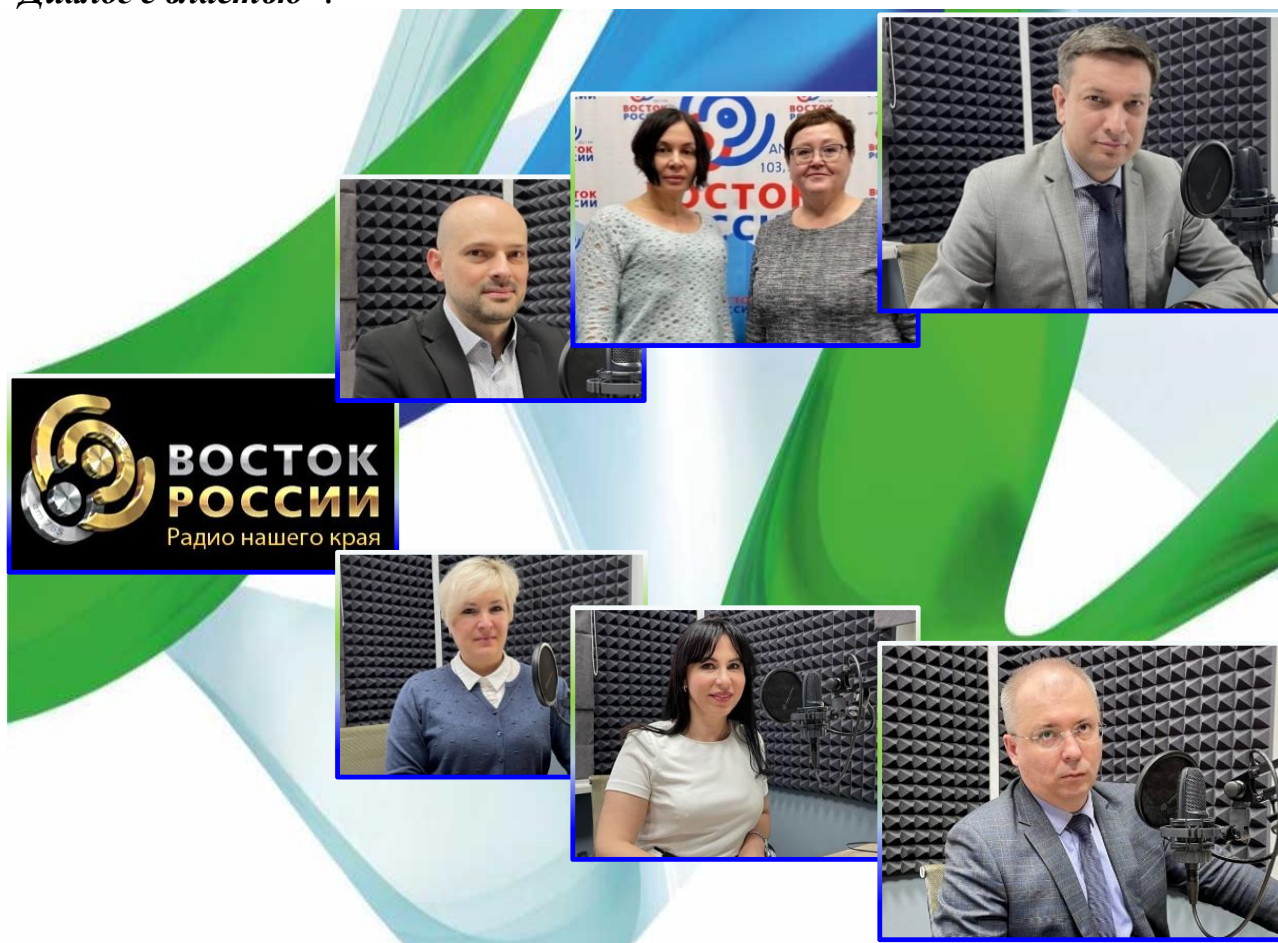
В первом полугодии 2022 года приемная граждан Губернатора и Правительства края работала в городском округе "Город Комсомольск-на-Амуре", Комсомольском, Солнечном,



Информирование жителей края о работе с обращениями

В первом полугодии 2022 года в целях оперативного информирования населения о работе с обращениями в крае, социально значимых вопросах, мерах, принятых по обращениям, а также получения обратной связи от жителей края, главным управлением выполнены мероприятия:

1. Выступления представителей исполнительных органов края по социально значимым вопросам на радио "Восток России" в программе "Диалог с властью".



В первом полугодии 2022 году руководители/представители исполнительных органов края в прямом эфире программы ответили на вопросы радиослушателей по темам:

- "Культурная жизнь края";
- "Спортивная инфраструктура и спортивные достижения края";
- "Надзор в области обращения с животными и работа ветеринарных служб на территории края";
- "Развитие инженерной коммунальной инфраструктуры края";
- "Организация образовательной деятельности на территории Хабаровского края";
- "Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и системы социального обслуживания населения в крае".

Информирование жителей края о работе с обращениями

2. Публикация в краевых/районных средствах массовой информации по актуальным вопросам, содержащимся в обращениях жителей края **в рубрике "Вопрос-ответ"** в первом полугодии 2022 года органами местного самоуправления края в районных газетах опубликовано **255** вопросов и ответов на них.

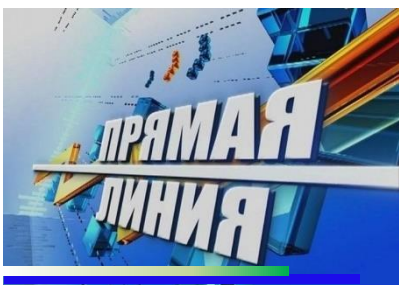


3. Опрос жителей края на официальном сайте главного управления об удовлетворенности результатами рассмотрения обращений Правительством края, исполнительными органами края и органами местного самоуправления края.



В первом полугодии 2022 года в опросе приняли участие **155** человек, из них **40** человек (26 %) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, **84** человека (54 %) не удовлетворены результатами рассмотрения обращений, затруднился ответить **31** человек (20 %).

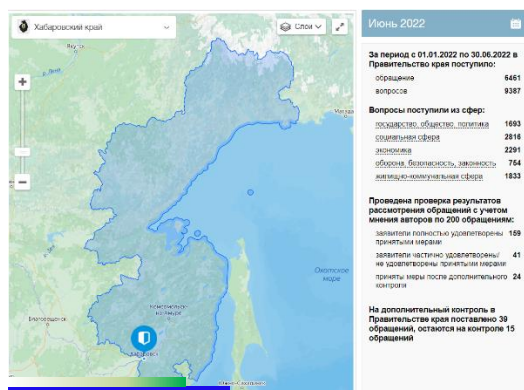
Наибольшее количество граждан, неудовлетворенных результатами рассмотрения обращений, оценивали работу с обращениями в исполнительных органах края – **78** человек (93 %).



4. "Прямые линии" для жителей края. В первом полугодии 2022 года исполнительными органами края и органами местного самоуправления края организованы **38** "прямых линий" для граждан. Представители краевых министерств, комитетов, управлений и специалисты администраций муниципальных образований края в режиме видеосвязи отвечали на вопросы жителей края. Всего на "прямые линии" обратились **77** человек.

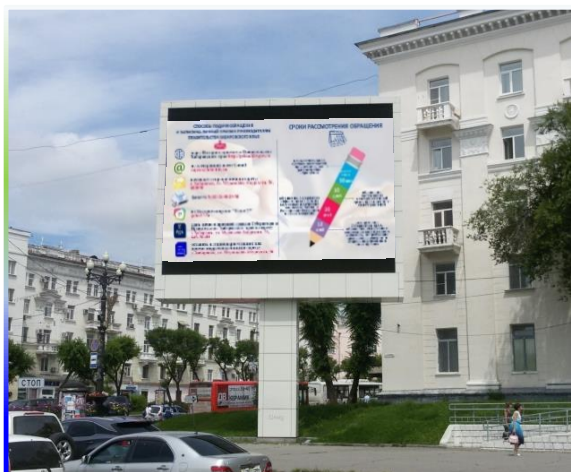
6. **"Горячие линии"** в исполнительных органах края, органах местного самоуправления края по актуальным вопросам жителей края. В первом полугодии 2022 года исполнительными органами края проведено **256** "горячих линий", на которые обратилось **23 977** человек, органами местного самоуправления края проведено **514** "горячих линий", на которые обратилось **15 248** человек.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



7. **Размещение на "Интерактивной карте обращений Хабаровского края"** информации о количестве обращений и характере содержащихся в них вопросов, поступивших в Правительство края из муниципальных образований края, а также об обращениях, поставленных на дополнительный контроль по итогам проверок с учетом мнения авторов.

8. **Размещение на светодиодных экранах в г. Хабаровске, рп. Чегдомыне** информации (видеороликов) о порядке записи на личный прием к руководителям Правительства края, а также о сроках рассмотрения обращения.



г. Хабаровск



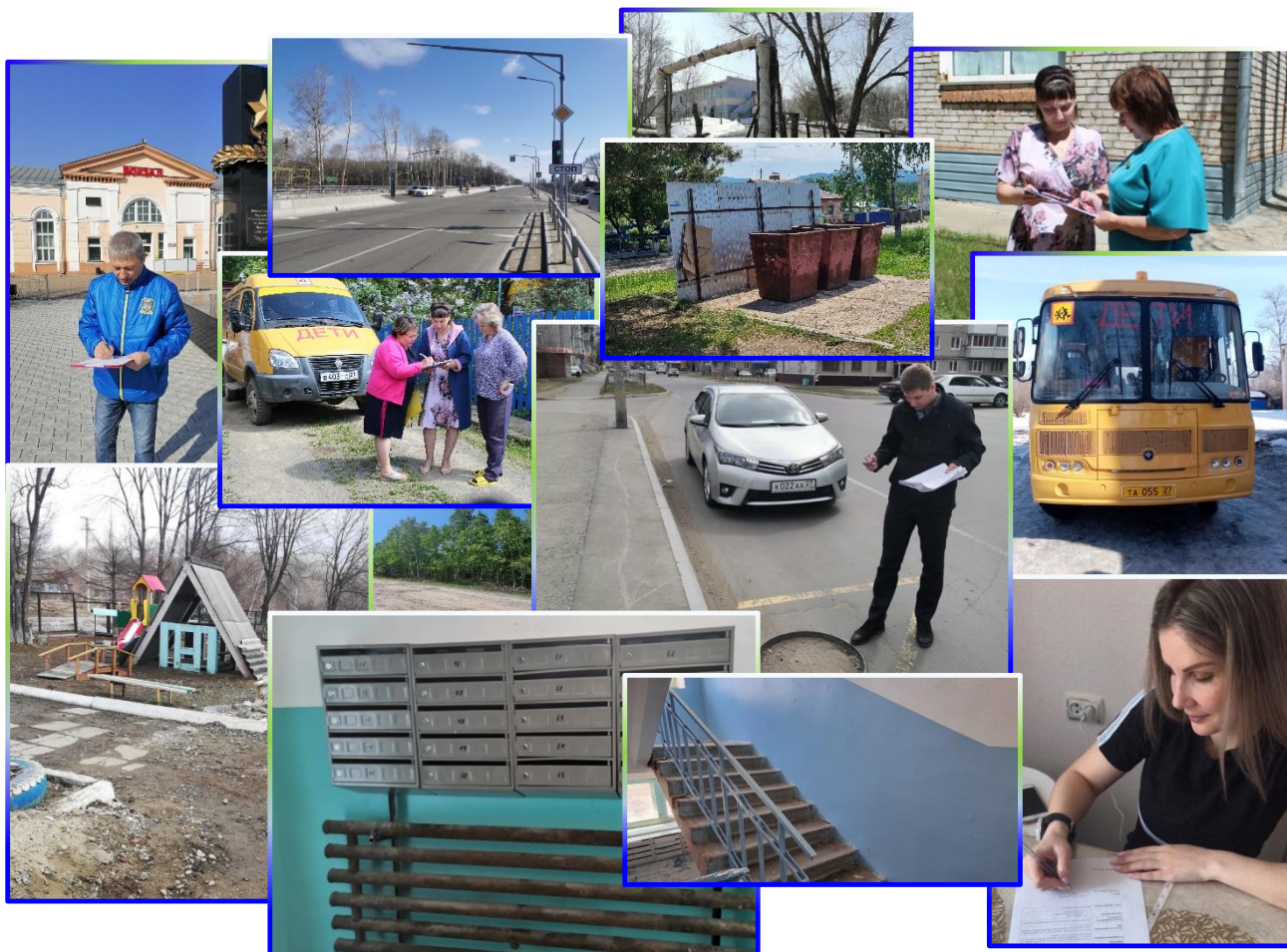
рп. Чегдомын

Контрольные мероприятия

1. Проверки результатов рассмотрения обращений, поступивших от жителей муниципальных образований края в Правительство края, с учетом мнения авторов. В первом полугодии 2022 года проверки проведены в **10** муниципальных образованиях края по **144** обращениям жителей городских округов и муниципальных районов края.

По итогам проведенных мероприятий **39** обращений вновь поставлены на контроль, так как не были решены в полном объеме. В администрации муниципальных образований края направлены рекомендации по устранению выявленных нарушений и осуществлению контроля вопросов, по которым заявители не удовлетворены принятыми мерами либо удовлетворены частично.

Исполнены полностью **24** обращения, находятся на контроле в Правительстве края до полного их решения – **15** обращений.



Контрольные мероприятия

2. Проверки по соблюдению требований федерального и краевого законодательства в исполнительных органах края при работе с обращениями.

В первом полугодии 2022 года проведены 9 проверок в:

- министерстве культуры края;
- министерстве жилищно-коммунального хозяйства края;
- министерстве социальной защиты края;
- министерстве строительства края;
- министерстве транспорта и дорожного хозяйства края;
- министерстве здравоохранения края;



- комитете Правительства края по гражданской защите;
- комитете по труду и занятости населения Правительства края;
- управлении ветеринарии Правительства края.

По результатам проверок в министерства, комитеты и управление направлены рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе проверок.

3. Проверки исполнения Плана мероприятий Правительства края за 2021 год,

направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей края по наиболее актуальным вопросам. Проверки проведены в 26 исполнительных органах края, в ходе которых установлено, что в 9 исполнительных органах края мероприятия выполнены не в полном объеме.



Начальник главного управления
Губернатора и Правительства края
по работе с обращениями граждан,
организаций и контролю поручений

СОГЛАСОВАНО:

И.о. главы администрации
Губернатора и Правительства края

Л.Л. Ширнина

Д.И. Ризун

**Общее количество вопросов, поступивших в Правительство края, исполнительные органы края,
органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года**

Наименование муниципального образования края	Жилищно-коммунальная сфера				Экономика				Социальная сфера				Государство, общество, политика				Оборона, безопасность, законность			
	1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года	
	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов
Комсомольск-на-Амуре	3503	23,75	3096	24,30	1049	12,39	1191	12,07	1297	15,61	1255	13,83	459	14,06	360	11,92	146	12,43	134	10,49
Хабаровск	6583	44,62	5764	45,23	4782	56,47	5124	51,92	4024	48,42	4581	50,48	1476	45,19	1437	47,60	550	46,81	727	56,89
Амурский район	442	3,00	280	2,20	106	1,25	144	1,46	294	3,54	275	3,03	76	2,33	66	2,19	22	1,87	26	2,03
Аяно-Майский район	4	0,03	1	0,01	3	0,04	6	0,06	6	0,07	6	0,07	0	0,00	2	0,06	1	0,09	1	0,08
Бикинский район	114	0,77	129	1,01	22	0,26	26	0,26	64	0,77	58	0,64	21	0,64	19	0,63	5	0,42	4	0,31
Ванинский район	159	1,08	127	1,00	49	0,58	139	1,41	120	1,44	129	1,42	44	1,35	25	0,83	10	0,85	7	0,55
Верхнебурейнский район	135	0,91	94	0,74	18	0,21	30	0,30	68	0,82	85	0,94	18	0,55	11	0,36	7	0,59	5	0,39
Вяземский район	121	0,82	86	0,67	54	0,64	68	0,69	91	1,09	83	0,91	40	1,23	19	0,63	9	0,76	6	0,47
Имени Лазо район	158	1,07	108	0,85	113	1,33	161	1,63	180	2,17	175	1,93	98	3,00	70	2,32	20	1,70	12	0,94
Имени Полины Осипенко район	12	0,08	6	0,05	11	0,13	18	0,18	20	0,24	28	0,31	2	0,06	9	0,30	4	0,34	4	0,31
Комсомольский район	67	0,45	52	0,41	81	0,96	71	0,72	61	0,73	58	0,64	23	0,70	17	0,56	10	0,85	5	0,39
Нанайский район	28	0,19	36	0,28	26	0,31	26	0,26	56	0,67	41	0,45	13	0,40	5	0,17	11	0,94	10	0,78
Николаевский район	318	2,16	430	3,37	145	1,71	121	1,23	155	1,87	164	1,81	33	1,01	54	1,79	17	1,45	13	1,02
Охотский район	16	0,11	18	0,14	18	0,21	11	0,11	24	0,29	15	0,17	5	0,15	11	0,36	1	0,09	2	0,16
Советско-Гаванский район	335	2,27	322	2,53	105	1,24	88	0,89	144	1,73	169	1,86	69	2,11	47	1,56	11	0,94	17	1,33
Солнечный район	106	0,72	103	0,81	24	0,28	34	0,34	126	1,52	99	1,09	28	0,86	28	0,93	12	1,02	9	0,70
Тугуро-Чумиканский район	4	0,03	4	0,03	40	0,47	6	0,06	3	0,04	14	0,15	7	0,21	2	0,06	0	0,00	0	0,00
Ульчский район	46	0,31	37	0,29	37	0,44	48	0,49	77	0,93	70	0,77	22	0,67	22	0,73	10	0,85	3	0,23
Хабаровский район	523	3,54	468	3,67	642	7,58	991	10,04	327	3,93	373	4,11	189	5,79	131	4,34	44	3,74	24	1,88
Другие	2078	14,09	1582	12,41	1143	13,50	1567	15,88	1173	14,12	1397	15,39	643	19,69	684	22,66	285	24,26	269	21,05
ИТОГО	14752	100	12743	100	8468	100	9870	100	8310	100	9075	100	3266	100	3019	100	1175	100	1278	100

увеличение доли вопросов

уменьшение доли вопросов

доля вопросов осталась на прежнем уровне

**Основные вопросы тематического раздела ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА, поступившие в Правительство края,
исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года**

Наименование муниципального образования края	Содержание общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация)				Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью				Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта				Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества				Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей			
	1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года	
	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов
Комсомольск-на-Амуре	2203	36,98	2151	37,82	182	13,79	275	19,23	117	10,67	56	7,24	380	35,45	202	29,66	68	6,20	25	3,95
Хабаровск	2348	39,42	2341	41,16	888	67,27	761	53,22	576	52,51	436	56,40	305	28,45	278	40,82	270	24,61	114	18,01
Амурский район	199	3,34	146	2,57	14	1,06	25	1,75	67	6,11	32	4,14	32	2,98	19	2,79	11	1,00	7	1,11
Аяно-Майский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,09	1	0,16
Бикинский район	40	0,67	21	0,37	4	0,30	73	5,10	6	0,55	4	0,52	18	1,68	3	0,44	9	0,82	5	0,79
Ванинский район	78	1,31	42	0,74	7	0,53	6	0,42	24	2,19	11	1,42	9	0,84	8	1,18	11	1,00	9	1,42
Верхнебуреинский район	43	0,72	47	0,83	21	1,59	9	0,63	30	2,73	14	1,81	11	1,03	4	0,59	10	0,91	5	0,79
Вяземский район	26	0,44	22	0,39	2	0,15	0	0,00	10	0,91	3	0,39	5	0,47	1	0,15	3	0,27	1	0,16
Имени Лазо район	36	0,60	21	0,37	12	0,91	1	0,07	14	1,28	17	2,20	6	0,56	4	0,59	11	1,00	7	1,11
Имени Полины Осипенко район	2	0,03	1	0,02	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,15	1	0,09	0	0,00
Комсомольский район	12	0,20	16	0,28	3	0,23	0	0,00	8	0,73	3	0,39	11	1,03	5	0,73	2	0,18	2	0,32
Нанайский район	2	0,03	3	0,05	0	0,00	0	0,00	2	0,18	0	0,00	1	0,09	0	0,00	6	0,55	10	1,58
Николаевский район	77	1,29	150	2,64	22	1,67	29	2,03	26	2,37	23	2,98	32	2,98	32	4,70	24	2,19	4	0,63
Охотский район	6	0,10	3	0,05	0	0,00	3	0,21	0	0,00	1	0,13	3	0,28	3	0,44	0	0,00	0	0,00
Советско-Гаванский район	115	1,93	66	1,16	36	2,73	111	7,76	57	5,20	46	5,95	30	2,80	15	2,20	9	0,82	8	1,26
Солнечный район	45	0,76	61	1,07	1	0,07	5	0,35	4	0,36	4	0,52	9	0,84	5	0,73	18	1,64	8	1,26
Тугуро-Чумиканский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	0,47
Ульчский район	8	0,14	3	0,05	0	0,00	0	0,00	1	0,09	1	0,13	1	0,09	5	0,73	4	0,37	4	0,63
Хабаровский район	124	2,08	109	1,92	29	2,20	42	2,94	48	4,37	51	6,60	59	5,50	39	5,73	12	1,10	9	1,42
Другие	593	9,96	484	8,51	99	7,50	90	6,29	107	9,75	71	9,18	160	14,93	57	8,37	627	57,16	411	64,93
ИТОГО	5957	100	5687	100	1320	100	1430	100	1097	100	773	100	1072	100	681	100	1097	100	633	100

увеличение доли вопросов

уменьшение доли вопросов

доля вопросов осталась на прежнем уровне

**Основные вопросы тематического раздела ЭКОНОМИКА, поступившие в Правительство края,
исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года**

Наименование муниципального образования края	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов				Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки				Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров				Комплексное благоустройство				Отлов животных			
	1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года	
	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов
Комсомольск-на-Амуре	73	11,55	230	16,78	103	17,85	118	8,86	175	21,48	92	13,22	111	19,27	170	26,98	36	10,98	43	7,14
Хабаровск	466	73,73	978	71,33	313	54,25	418	31,38	497	60,98	475	68,25	384	66,67	343	54,44	184	56,10	322	53,49
Амурский район	4	0,63	6	0,44	1	0,17	25	1,88	10	1,23	6	0,86	1	0,17	6	0,95	3	0,91	21	3,49
Аяно-Майский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Бикинский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,07	0	0,00	1	0,14	3	0,52	2	0,32	0	0,00	0	0,00
Ванинский район	4	0,63	6	0,44	2	0,35	13	0,98	3	0,37	8	1,15	0	0,00	4	0,64	16	4,88	59	9,80
Верхнебуреинский район	0	0,00	0	0,00	3	0,52	2	0,15	0	0,00	1	0,14	0	0,00	1	0,16	0	0,00	0	0,00
Вяземский район	7	1,11	3	0,22	3	0,52	3	0,23	1	0,12	1	0,14	1	0,17	0	0,00	6	1,83	6	1,00
Имени Лазо район	3	0,48	6	0,44	5	0,87	7	0,53	8	0,98	1	0,14	3	0,52	12	1,91	4	1,22	18	2,99
Имени Полины Осипенко район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	0,23	0	0,00	1	0,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Комсомольский район	0	0,00	3	0,22	4	0,69	2	0,15	4	0,49	5	0,72	4	0,70	0	0,00	3	0,91	2	0,33
Нанайский район	1	0,16	0	0,00	0	0,00	1	0,07	0	0,00	0	0,00	1	0,17	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Николаевский район	29	4,59	6	0,44	16	2,77	10	0,75	7	0,86	4	0,58	11	1,91	8	1,27	5	1,52	7	1,16
Охотский район	0	0,00	1	0,07	3	0,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,17	0	0,00	6	1,83	0	0,00
Советско-Гаванский район	7	1,11	2	0,14	6	1,04	8	0,60	1	0,12	5	0,72	6	1,04	3	0,48	4	1,22	3	0,50
Солнечный район	0	0,00	0	0,00	2	0,35	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,35	5	0,79	0	0,00	3	0,50
Тугуро-Чумиканский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Ульчский район	1	0,16	4	0,29	5	0,87	2	0,15	0	0,00	0	0,00	2	0,35	3	0,48	0	0,00	0	0,00
Хабаровский район	15	2,37	12	0,87	34	5,89	560	42,04	56	6,87	21	3,02	26	4,52	6	0,95	29	8,84	31	5,15
Другие	22	3,48	114	8,32	77	13,34	158	11,86	53	6,50	75	10,78	20	3,47	67	10,63	32	9,76	87	14,45
ИТОГО	632	100	1371	100	577	100	1332	100	815	100	696	100	576	100	630	100	328	100	602	100

увеличение доли вопросов

уменьшение доли вопросов

доля вопросов осталась на прежнем уровне

**Основные вопросы тематического раздела СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА, поступившие в Правительство края,
исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года**

Наименование муниципального образования края	Лечение и оказание медицинской помощи				Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам				Выплата пособий и компенсаций на ребенка				Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях				Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения			
	1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года	
	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов
Комсомольск-на-Амуре	103	16,35	273	18,30	76	16,85	93	13,82	70	18,23	107	16,31	52	11,66	83	15,69	75	19,18	77	14,78
Хабаровск	272	43,18	738	49,46	199	44,12	322	47,84	199	51,82	290	44,21	308	69,06	330	62,38	189	48,34	258	49,52
Амурский район	35	5,56	46	3,08	14	3,11	24	3,57	4	1,04	15	2,29	6	1,35	15	2,84	12	3,07	8	1,54
Аяно-Майский район	1	0,16	1	0,07	0	0,00	1	0,15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Бикинский район	12	1,90	15	1,01	3	0,67	9	1,34	1	0,26	3	0,46	2	0,45	3	0,57	4	1,02	1	0,19
Ванинский район	15	2,38	25	1,68	7	1,55	9	1,34	2	0,52	5	0,76	2	0,45	2	0,38	2	0,51	3	0,58
Верхнебуреинский район	7	1,11	9	0,60	5	1,11	2	0,30	1	0,26	4	0,61	1	0,22	7	1,32	3	0,77	1	0,19
Вяземский район	6	0,95	13	0,87	5	1,11	11	1,63	9	2,35	11	1,68	6	1,35	3	0,57	6	1,53	1	0,19
Имени Лазо район	13	2,06	15	1,01	14	3,11	23	3,42	17	4,43	27	4,12	1	0,22	5	0,94	1	0,26	6	1,15
Имени Полины Осипенко район	2	0,32	3	0,20	1	0,22	1	0,15	0	0,00	3	0,46	1	0,22	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Комсомольский район	3	0,48	7	0,47	5	1,11	4	0,59	5	1,30	4	0,61	0	0,00	0	0,00	3	0,77	1	0,19
Нанайский район	1	0,16	8	0,54	2	0,44	1	0,15	2	0,52	6	0,91	0	0,00	0	0,00	1	0,26	2	0,38
Николаевский район	16	2,54	34	2,28	10	2,22	12	1,78	10	2,60	7	1,07	5	1,12	3	0,57	5	1,28	13	2,50
Охотский район	0	0,00	4	0,27	1	0,22	1	0,15	1	0,26	1	0,15	1	0,22	0	0,00	2	0,51	3	0,58
Советско-Гаванский район	14	2,22	27	1,81	20	4,43	21	3,12	2	0,52	11	1,68	2	0,45	14	2,65	4	1,02	10	1,92
Солнечный район	7	1,11	17	1,14	12	2,66	9	1,34	8	2,08	8	1,22	2	0,45	6	1,13	3	0,77	5	0,96
Тугуро-Чумиканский район	0	0,00	2	0,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,45	1	0,19	0	0,00	0	0,00
Ульчский район	12	1,90	9	0,60	1	0,22	3	0,44	1	0,26	2	0,30	1	0,22	2	0,38	3	0,77	2	0,38
Хабаровский район	8	1,27	29	1,94	24	5,32	52	7,73	33	8,60	76	11,58	7	1,57	8	1,51	11	2,81	9	1,73
Другие	103	16,35	217	14,54	52	11,53	75	11,14	19	4,95	76	11,58	47	10,54	47	8,88	67	17,13	121	23,22
ИТОГО	630	100	1492	100	451	100	673	100	384	100	656	100	446	100	529	100	391	100	521	100

увеличение доли вопросов
уменьшение доли вопросов
доля вопросов осталась на прежнем уровне

**Основные вопросы тематического раздела ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА, поступившие в Правительство края,
исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года**

Наименование муниципального образования края	Результаты рассмотрения обращения				Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями				Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения				Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей				Цены и ценообразование			
	1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года	
	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов
Комсомольск-на-Амуре	95	14,50	96	17,26	33	6,14	19	4,17	25	8,17	26	5,85	46	20,00	40	12,50	4	10,53	22	19,64
Хабаровск	309	47,17	313	56,29	317	59,03	266	58,46	140	45,75	212	47,75	77	33,48	134	41,88	11	28,95	25	22,32
Амурский район	25	3,82	9	1,62	16	2,98	4	0,88	9	2,94	8	1,80	9	3,91	16	5,00	5	13,16	6	5,36
Аяно-Майский район	0	0,00	1	0,18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,89
Бикинский район	1	0,15	2	0,36	5	0,93	4	0,88	2	0,65	0	0,00	2	0,87	5	1,56	0	0,00	0	0,00
Ванинский район	7	1,07	0	0,00	6	1,12	2	0,44	3	0,98	2	0,45	7	3,05	3	0,94	0	0,00	4	3,57
Верхнебуреинский район	5	0,76	2	0,36	3	0,56	0	0,00	0	0,00	2	0,45	3	1,30	4	1,25	0	0,00	2	1,79
Вяземский район	7	1,07	2	0,36	7	1,30	5	1,10	1	0,33	0	0,00	6	2,61	3	0,94	1	2,63	1	0,89
Имени Лазо район	10	1,53	4	0,72	18	3,35	14	3,08	19	6,21	11	2,48	15	6,52	12	3,75	0	0,00	3	2,68
Имени Полины Осипенко район	0	0,00	1	0,18	1	0,19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,31	0	0,00	1	0,89
Комсомольский район	6	0,92	3	0,54	2	0,37	1	0,22	2	0,65	0	0,00	2	0,87	2	0,63	1	2,63	1	0,89
Нанайский район	0	0,00	0	0,00	1	0,19	2	0,44	3	0,98	2	0,45	1	0,43	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Николаевский район	5	0,76	3	0,54	5	0,93	15	3,30	5	1,63	10	2,25	5	2,17	12	3,75	0	0,00	1	0,89
Охотский район	1	0,15	0	0,00	0	0,00	1	0,22	1	0,33	5	1,13	1	0,43	1	0,31	1	2,63	1	0,89
Советско-Гаванский район	25	3,82	13	2,34	3	0,56	4	0,88	7	2,29	8	1,80	4	1,74	9	2,81	1	2,63	5	4,47
Солнечный район	4	0,61	0	0,00	1	0,19	18	3,96	9	2,94	0	0,00	7	3,05	1	0,31	1	2,63	0	0,00
Тугуро-Чумиканский район	1	0,15	0	0,00	0	0,00	1	0,22	0	0,00	1	0,23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Ульчский район	2	0,31	3	0,54	6	1,12	1	0,22	0	0,00	1	0,23	0	0,00	5	1,56	0	0,00	2	1,79
Хабаровский район	51	7,79	13	2,34	33	6,14	30	6,59	13	4,25	7	1,57	31	13,48	28	8,75	4	10,53	9	8,04
Другие	101	15,42	91	16,37	80	14,90	68	14,94	67	21,90	148	33,33	14	6,09	44	13,75	9	23,68	28	25,00
ИТОГО	655	100	556	100	537	100	455	100	306	100	444	100	230	100	320	100	38	100	112	100

увеличение доли вопросов
уменьшение доли вопросов
доля вопросов осталась на прежнем уровне

**Основные вопросы тематического раздела ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ, поступившие в Правительство края,
исполнительные органы края, органы местного самоуправления края в первом полугодии 2022 года**

Наименование муниципального образования края	Органы внутренних дел				Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок				Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи				Охрана общественного порядка				Деятельность судебных приставов			
	1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года		1 полугодие 2021 года		1 полугодие 2022 года	
	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов	Кол-во вопросов	Доля вопросов
Комсомольск-на-Амуре	9	10,97	18	11,04	39	20,10	31	20,00	1	5,00	0	0,00	9	23,08	21	28,38	12	14,63	5	8,93
Хабаровск	34	41,46	91	55,83	144	74,23	110	70,97	2	10,00	48	57,84	24	61,54	47	63,51	32	39,02	31	55,36
Амурский район	1	1,22	2	1,23	2	1,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,70	2	2,44	3	5,35
Аяно-Майский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Бикинский район	0	0,00	2	1,23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,44	0	0,00
Ванинский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	2,56	0	0,00	1	1,22	1	1,79
Верхнебуреинский район	1	1,22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	2,56	0	0,00	1	1,22	3	5,35
Вяземский район	0	0,00	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,44	1	1,79
Имени Лазо район	0	0,00	2	1,23	2	1,03	0	0,00	1	5,00	2	2,41	0	0,00	0	0,00	2	2,44	0	0,00
Имени Полины Осипенко район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Комсомольский район	1	1,22	3	1,84	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,22	0	0,00
Нанайский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	3,66	1	1,79
Николаевский район	0	0,00	1	0,61	1	0,52	3	1,94	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,44	0	0,00
Охотский район	0	0,00	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Советско-Гаванский район	2	2,44	2	1,23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,20	0	0,00	0	0,00	2	2,44	1	1,79
Солнечный район	3	3,66	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	1,79
Тугуро-Чумиканский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Ульчский район	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Хабаровский район	3	3,66	5	3,07	2	1,03	1	0,64	0	0,00	1	1,20	2	5,13	0	0,00	1	1,22	3	5,35
Другие	28	34,15	34	20,86	4	2,06	10	6,45	16	80,00	30	36,15	2	5,13	4	5,41	18	21,95	6	10,71
ИТОГО	82	100	163	100	194	100	155	100	20	100	83	100	39	100	74	100	82	100	56	100

увеличение доли вопросов
уменьшение доли вопросов
доля вопросов осталась на прежнем уровне